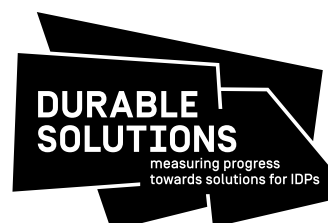


# GUÍA DE ANÁLISIS DE SOLUCIONES DURADERAS

Una Herramienta para Medir el Avance hacia Soluciones Duraderas para las Personas Desplazadas Internamente (PDI)



El proyecto *Informando las respuestas para apoyar el alcance de soluciones duraderas para las personas desplazadas internamente (PDI)* es coordinado e implementado por:



# GUÍA DE ANÁLISIS DE SOLUCIONES DURADERAS

Una Herramienta para Medir el Avance hacia Soluciones Duraderas para las Personas Desplazadas Internamente (PDI)



---

# Reconocimientos

Esta Guía de Análisis de Soluciones Duraderas fue elaborada a partir del aprendizaje obtenido del proyecto *Informando las respuestas para apoyar el alcance de soluciones duraderas para las PDI*. El proyecto fue liderado por la Relatoría Especial sobre los Derechos Humanos de las Personas Desplazadas Internamente e implementado por el Servicio Conjunto de Caracterización de Población Desplazada (JIPS).

**Autoras:** Laura Kivelä, Martina Caterina, Khadra Elmi, Margharita Lundkvist-Houndoumadi

La elaboración de esta Guía y de la Biblioteca de Indicadores de Soluciones Duraderas se benefició en gran medida del liderazgo de la Relatoría Especial sobre los Derechos Humanos de las PDI y de las contribuciones de todos los miembros del Comité Directivo Técnico del proyecto, incluyendo al Consejo Danés para los Refugiados (DRC), al Comité Internacional de la Cruz Roja, al Observatorio de Desplazamiento Interno (IDMC), a la Organización Internacional para las Migraciones, al Centro Internacional Feinstein, al Grupo Sectorial Global sobre Recuperación Temprana, al Grupo Sectorial Global de Protección, al Consejo Noruego para Refugiados (NRC), a Oxfam Internacional, a la Plataforma sobre Desplazamiento por Desastres, al Fondo para la Consolidación de la Paz de las Naciones Unidas, al Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), al Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-Hábitat), a la Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA), a la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), al Banco Mundial y al Secretariado Regional para Soluciones Duraderas.

Expresamos nuestra apreciación y gratitud también a todos los representantes de los Estados y otros socios – incluyendo a las propias personas desplazadas internamente – que estuvieron involucrados en los ejercicios piloto de aplicación de los indicadores en Colombia, Georgia, Iraq, Kosovo, Myanmar, Ucrania,

Sudán y Somalia. En particular, se recibieron importantes contribuciones de parte de Oscar Iván Rico Valencia del Gobierno de Colombia, Ahmed Gangari del Gobierno de Sudán y Mohamed Moalim del Gobierno de Somalia.

Un agradecimiento especial a las personas expertas que contribuyeron a la revisión por pares de esta Guía y proporcionaron importante retroalimentación, incluyendo a Caroline Blay, Erica Bower, Ginette Kidd, Daniel Macguire y Kathrine Starup; así como a los donantes que generosamente apoyaron este trabajo, en particular la Oficina de Población, Refugiados y Migración de los Estados Unidos y la Agencia Danesa para el Desarrollo Internacional. Natalia Baal, Chaloka Beyani, Ivan Cardona, Corina Demottaz, Isis Nunez Ferrera, Karen Jacobsen, Kari-Anne Lund, Vibeke Nielsen, Dag Roll-Hansen, Svend-Jonas Schelhorn y Melissa Weihmayer hicieron aportes sustanciales para el desarrollo de la Biblioteca de Indicadores y de esta Guía.

**Presentación y diseño:** Ramon Valle

**Apoyo editorial:** Hanna Mark



---

# Índice

<b>I. Introducción</b>	<b>10</b>
Antecedentes	11
El proyecto <i>Informando las respuestas para apoyar el alcance de soluciones duraderas para las PDI</i>	13
Resultados del proyecto: Biblioteca de Indicadores y Guía de Análisis de Soluciones Duraderas	14
<b>II. ¿Qué es un análisis de soluciones duraderas?</b>	<b>16</b>
¿Para qué sirve un análisis de soluciones duraderas?	17
Marco analítico	18
Componente I: Preferencias y prioridades de las PDI con relación a soluciones duraderas	19
Componente II: Los ocho criterios de soluciones duraderas	20
Componente III: Perfil demográfico	21
Análisis de contexto	23
Midiendo el avance hacia soluciones	24
Entendiendo las soluciones como un proceso	24
Análisis comparativo: Identificando vulnerabilidades vinculadas con el desplazamiento	26
Analizando la discriminación relacionada con el desplazamiento	26
<b>III. ¿Cómo implementar un análisis de soluciones duraderas?</b>	<b>28</b>
Principios de un análisis de soluciones duraderas	29
Proceso colaborativo	29
Participación de las comunidades afectadas por el desplazamiento	30
Cinco pasos para un análisis de soluciones duraderas	32
Paso 1: Llegar a un acuerdo sobre la necesidad de un análisis de soluciones duraderas	32
Paso 2: Diseñar un plan de análisis contextualizado	34
Paso 3: Combinar datos relevantes a través de métodos mixtos	36
Paso 4: Realizar un análisis integral	37
Paso 5: Priorizar acciones	38
<b>IV. Biblioteca de Indicadores de Soluciones Duraderas</b>	<b>40</b>
A. Datos demográficos fundamentales	42
B. Preferencias y planes futuros	43
C:1. Seguridad personal y pública a largo plazo	45
C:2. Nivel de vida adecuado	46
C:3. Acceso a medios de subsistencia y al empleo	48
C:4. Mecanismos eficaces y asequibles para restituir la vivienda, la tierra y la propiedad	50
C:5. Acceso a documentación personal y de otra índole	51
C:6. Reunificación familiar voluntaria con familiares separados durante el desplazamiento	52
C:7. Participación en los asuntos públicos	53
C:8. Acceso a recursos efectivos y a la justicia	54

## Prólogo

*La protección de las personas desplazadas internamente (PDI) implica garantizar una solución duradera a su desplazamiento. No obstante, esto es algo complejo y en muchos contextos el proceso se ha estancado. Encontrar soluciones duraderas conlleva retos significativos en materia de derechos humanos, de asistencia humanitaria, de desarrollo y de construcción de paz. Por lo tanto, para avanzar gradualmente hacia su consecución se requieren esfuerzos concertados que involucren a múltiples actores – gobiernos, organizaciones internacionales y no gubernamentales y, sobre todo, las propias PDI.*

*El Marco de Soluciones Duraderas para las Personas Desplazadas Internamente del Comité Permanente entre Organismos (Marco IASC) de 2010 ha sido ampliamente reconocido como el referente en materia de soluciones duraderas para las PDI. Dicho Marco es el fruto de un largo proceso que inició en 2001, cuando el entonces Coordinador del Socorro de Emergencia solicitó al entonces Representante del Secretario General sobre los Derechos Humanos de las PDI, Dr. Francis Deng, orientación sobre cómo determinar cuándo las personas ya no deben ser consideradas PDI. Una investigación extensa, una serie de consultas amplias y un proceso piloto realizados por el entonces Representante del Secretario General sobre los Derechos Humanos de las PDI, el profesor Walter Kälin, y por el Proyecto Brookings-Bern sobre Desplazamiento Interno resultaron en el Marco que eventualmente fue aprobado por el Grupo de Trabajo del Comité Permanente entre Organismos en 2009. En lugar de determinar el momento preciso en que termina el desplazamiento, el Marco presenta una definición clara de soluciones duraderas, describe principios clave, basados en derechos humanos, que deben guiar la búsqueda de soluciones duraderas y establece los criterios que deben utilizarse para determinar la medida en la que estas se han alcanzado.*

*A pesar de la claridad conceptual que ofrecen la definición, los principios y los criterios del Marco IASC, muchos retos persisten al tratar de implementarlo en la práctica. Socios gubernamentales, humanitarios y de desarrollo han realizado solicitudes frecuentes a la*

*Relatoría Especial sobre los Derechos Humanos de las PDI y a la comunidad internacional para que los asistan en la ‘operacionalización’ del Marco; en particular para utilizar los ocho criterios para realizar intervenciones basadas en evidencia con el fin de apoyar a individuos, familias y comunidades desplazadas en el alcance de soluciones duraderas.*

*Por consiguiente, en 2015 el entonces Relator Especial sobre los Derechos Humanos de las PDI, el Dr. Chaloka Beyani, inició un Proyecto interagencial llamado “Informando las respuestas para apoyar el alcance de soluciones duraderas para las PDI” y solicitó que el Servicio Conjunto de Caracterización de Población Desplazada (JIPS) coordinara el trabajo. El proyecto buscaba complementar el Marco IASC y poner en práctica sus elementos clave mediante el desarrollo de indicadores, herramientas, metodologías y directrices acordadas que permitieran enfoques integrales y prácticos al análisis de soluciones duraderas en contextos de desplazamiento interno. Esto permitiría contar con un análisis más sólido de situaciones de desplazamiento específicas e informar las respuestas tanto estratégicas como programáticas de los gobiernos y de sus socios humanitarios y de desarrollo.*

*Posteriormente, este trabajo llevó al desarrollo de la Biblioteca de Indicadores de Soluciones Duraderas y de la presente Guía de Análisis de Soluciones Duraderas, elaboradas con la supervisión de un Comité Directivo Técnico y a partir de la experiencia técnica y operativa de las organizaciones e individuos participantes, así como de las lecciones consolidadas a través de procesos piloto realizados en estrecha colaboración con autoridades nacionales en varios contextos de desplazamiento interno.*

*Durante el mismo periodo, se hizo evidente que la atención a las realidades de desplazamiento forzado alrededor del mundo se había intensificado. Una creciente demanda por respuestas al desplazamiento más efectivas, conjuntas y basadas en evidencia se manifestaba desde diversas direcciones, incluyendo aquellas interesadas en los movimientos de refugiados (por ejemplo, a través de la Declaración de Nueva York para los Refugiados y los*

*Migrantes de 2016 y del posterior Pacto Mundial sobre Refugiados) y en el desplazamiento interno (por ejemplo, a través de la Cumbre Humanitaria Mundial y de la Nueva Forma de Trabajar). En particular, se han realizado llamados claros y específicos a mejorar el uso de los datos y análisis para apoyar el alcance de soluciones al desplazamiento.*

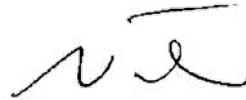
*Simultáneamente, el importante logro de generar un acuerdo sobre los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el marco de indicadores correspondiente ofrece una oportunidad de enfocar la atención en poblaciones particularmente vulnerables como parte de la agenda general de desarrollo. Este proyecto resulta oportuno en la medida en que contribuye a que las autoridades nacionales puedan demostrar liderazgo al incluir a las PDI en este marco.*

*El esfuerzo colaborativo para producir la Biblioteca de Indicadores y la Guía de Análisis de Soluciones Duraderas ha sido acogido con satisfacción por la actual Relatora Especial sobre los Derechos Humanos de las PDI, la Sra. Cecilia Jimenez-Damary. La búsqueda de soluciones duraderas al desplazamiento interno sigue siendo un desafío fundamental y de máxima prioridad para todos los socios involucrados en la promoción de prácticas y políticas en esta área – e igualmente para las personas afectadas directamente por el desplazamiento interno. Se necesitan recursos que puedan ayudar a mejorar este esfuerzo y a aumentar la eficacia de las respuestas y acciones conjuntas a través del fortalecimiento de la base de evidencia para la toma de decisiones estratégicas y operativas en materia de soluciones duraderas.*

*En adelante, por tanto, alentamos a las autoridades nacionales y locales, así como a los actores humanitarios y de desarrollo, a utilizar esta Guía y la Biblioteca de Indicadores correspondiente, en conjunto con el Marco IASC original, en los esfuerzos que realicen para apoyar soluciones duraderas y ayudar a las PDI a retomar vidas normales, con seguridad y dignidad.*

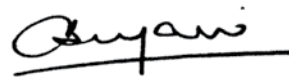
### Mr. Walter Kälin

*Representante del Secretario General de la ONU sobre los Derechos Humanos de las Personas Desplazadas Internamente*  
2004-2010



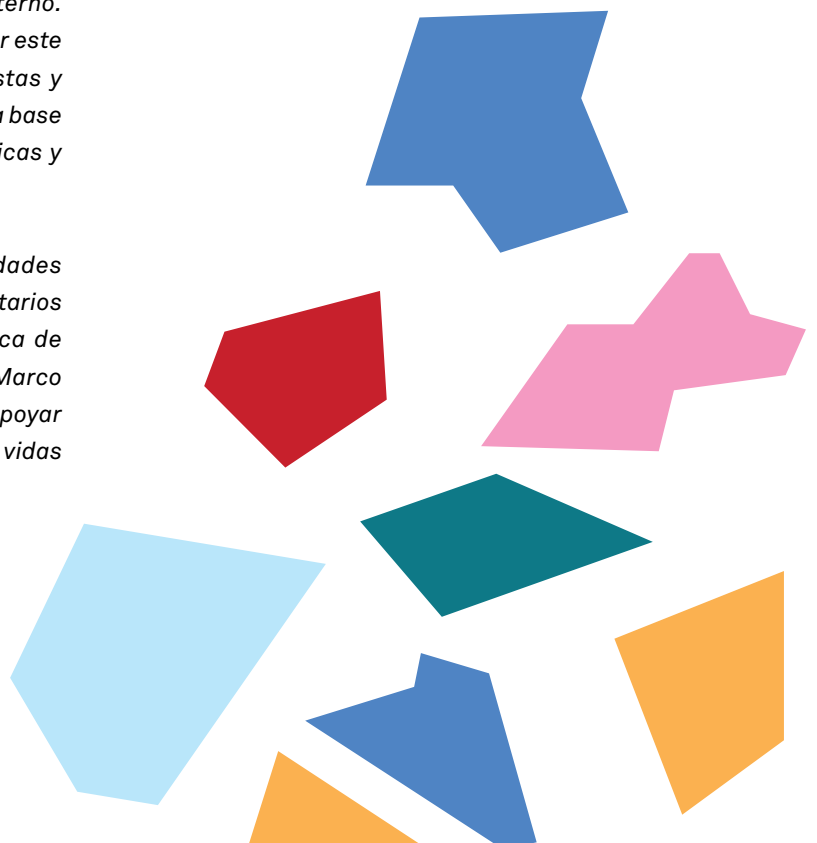
### Mr. Chaloka Beyani

*Relator Especial sobre los Derechos Humanos de las Personas Desplazadas Internamente*  
2010-2016



### Ms. Cecilia Jimenez-Damary

*Relatora Especial sobre los Derechos Humanos de las Personas Desplazadas Internamente*  
2016-presente





Asentamiento informal Dami B en Hargeisa (Somalia), 2015 / Crédito: JIPS



# Análisis de Soluciones Duraderas

## ¿Cuándo, cómo y qué?



**ELEMENTOS DE SOLUCIONES DURADERAS DEL MARCO IASC**

<p><b>PERSPECTIVAS DE LAS PDI SOBRE SOLUCIONES DURADERAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preferencias respecto a la opción de asentamiento futuro                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- Retorno y reintegración</li> <li>- Integración local</li> <li>- Asentamiento en otra parte</li> </ul> </li> <li>• Intereses y contribuciones de las PDI con relación a soluciones duraderas</li> </ul>	<p><b>8 CRITERIOS DE SOLUCIONES DURADERAS SOLUTIONS CRITERIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad personal y pública y libertad de circulación;</li> <li>• Nivel de vida adecuado;</li> <li>• Empleo y medios de subsistencia;</li> <li>• Vivienda, tierra y propiedad;</li> <li>• Documentación personal y de otra índole;</li> <li>• Reunificación familiar;</li> <li>• Participación en los asuntos públicos;</li> <li>• Recursos efectivos</li> </ul>
--	---

**PERFIL DEMOGRÁFICO**  
Edad, sexo, ubicación, diversidad

↕

**Análisis de contexto**

- Como políticas y legislación, servicios, entorno construido, economía, cohesión social
- Viabilidad de las diferentes intervenciones con base en los recursos disponibles y requeridos, capacidades e intereses

**PRIORIDADES DE ACCIÓN PARA APOYAR A LAS PDI EN EL ALCANCE DE SUS SOLUCIONES DURADERAS PREFERIDAS**

---

# INTRODUCCIÓN

**La finalidad de este documento es guiar al usuario en la aplicación de los indicadores de soluciones duraderas durante el proceso de análisis de soluciones duraderas. Como resultado, se obtendrá una base de evidencia integral que informará el diseño y planificación de políticas, estrategias y programas especializados -a nivel local y nacional- para alcanzar soluciones duraderas para las personas desplazadas.**



## Antecedentes

El desplazamiento es un evento que cambia la vida de las personas. Si bien la experiencia -a menudo traumática- del desplazamiento no se puede revertir, las personas desplazadas internamente (PDI) necesitan poder retomar una vida normal mediante una solución duradera. Tal como disponen los Principios Rectores de los Desplazamientos Internos (28-30)<sup>1</sup>, las PDI tienen derecho a soluciones duraderas y, con frecuencia, necesitan ayuda en sus esfuerzos por alcanzarlas. Estos principios establecen las responsabilidades primarias de las autoridades nacionales, así como el papel de los actores humanitarios y de desarrollo, de asistir a las PDI en el alcance de soluciones duraderas.

Sin embargo, veinte años después de la elaboración de los Principios Rectores, el alcance de soluciones duraderas para las PDI sigue siendo un desafío global. En muchas situaciones de desplazamiento prolongado el alcance de soluciones duraderas se ha estancado, o el desplazamiento se ha vuelto cíclico. Encontrar soluciones duraderas es un proceso complejo que conlleva retos significativos en materia de derechos humanos, de asistencia humanitaria, de desarrollo y de construcción de paz, los cuales requieren esfuerzos concertados que involucren a múltiples actores. Asimismo, algunas de las cuestiones más apremiantes han sido cómo crear una base de evidencia común y consensuada y cómo medir el avance hacia soluciones duraderas para informar las respuestas coordinadas y basadas en evidencia de todos los actores que apoyan soluciones duraderas.

El **Marco de Soluciones Duraderas para las Personas Desplazadas Internamente del Comité Permanente entre Organismos** (Marco IASC) de 2010 ha sido ampliamente reconocido como el referente en materia de soluciones duraderas para las PDI. Dicho Marco es el fruto de un largo proceso que inició en 2001, cuando el entonces Coordinador del Socorro de Emergencia solicitó al entonces Representante del Secretario General sobre los Derechos Humanos de las PDI, Dr. Francis Deng, orientación sobre cómo determinar cuándo las personas ya no deben ser consideradas PDI. Una investigación extensa, una serie de consultas amplias y un proceso piloto realizados por el entonces Representante del Secretario General sobre los Derechos Humanos de las Personas Desplazadas Internamente, el profesor

Walter Kälin, y por el Proyecto Brookings-Bern sobre Desplazamiento Interno resultaron en el Marco que eventualmente fue aprobado por el Grupo de Trabajo del Comité Permanente entre Organismos en 2009.

El Marco IASC determina que **“una solución duradera se logra cuando los desplazados internos dejan de necesitar asistencia o protección específicas vinculadas con su situación de desplazamiento y pueden disfrutar de sus derechos humanos sin ser discriminadas por esa condición.”**

Además, el Marco presenta tres rutas hacia las soluciones duraderas, entre las cuales no existe una jerarquía inherente:

- Reintegración sostenible en el lugar de origen (“retorno”);
- Integración local sostenible en las áreas donde las PDI se refugian (“integración local”);
- Integración sostenible en otra parte del país (“asentamiento en otra parte del país”).

De acuerdo con el enfoque basado en derechos del Marco IASC, un mero traslado físico no constituye por sí solo una solución duradera. Las soluciones duraderas tratan, sobre todo, del restablecimiento de los derechos de las PDI, presentados a partir de ocho criterios que pueden ser utilizados “para determinar la medida en que se ha alcanzado una solución duradera.” Por lo general, las PDI que hayan encontrado una solución duradera deberían poder gozar, sin discriminación, de:

- seguridad personal y pública a largo plazo y libertad de circulación;
- un nivel de vida adecuado, que incluya como mínimo el acceso a una alimentación adecuada, agua, vivienda, atención de la salud y educación básica;
- acceso al empleo y a medios de subsistencia;
- acceso a mecanismos eficaces para restituir su vivienda, tierra y propiedad, o el ofrecimiento de una indemnización.

1 – Principios Rectores de los Desplazamientos Internos de la ONU (1998), disponible en: <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2001/0022.pdf>

En algunos contextos, para que alcancen una solución duradera, también será necesario que las PDI puedan beneficiarse sin discriminación de lo siguiente:

- acceso y reemplazo de su documentación personal y de otra índole;
- reunificación voluntaria con familiares separados durante el desplazamiento;
- participación en los asuntos públicos en todos los niveles y en un plano de igualdad con la población residente;
- recursos efectivos en caso de violación de derechos relacionada con la situación de desplazamiento, incluyendo acceso a la justicia, reparación e información sobre los motivos de la violación de los derechos.

Más adelante, el Marco identifica los principios fundamentales<sup>2</sup> que deben guiar la búsqueda de soluciones duraderas y destaca que las autoridades nacionales y locales y los actores humanitarios y de desarrollo tienen que trabajar juntos para apoyar a las PDI de forma eficaz y establecer un proceso basado en derechos para que, en particular:

- las PDI estén en una posición que les permita tomar una decisión informada y voluntaria sobre la solución duradera que desean buscar;
- las PDI participen en la planificación y gestión de la solución duradera de modo que sus necesidades y derechos sean considerados en las estrategias de recuperación y desarrollo;
- las poblaciones y comunidades que (re) integran a PDI, cuyas necesidades pueden ser comparables a las suyas, no sean descuidadas en comparación con la población desplazada.

A pesar de la claridad conceptual respecto a soluciones duraderas para las PDI ofrecida por la definición, los principios y los criterios del Marco IASC, al tratar de implementarlo en la práctica se enfrentan muchos retos. Socios gubernamentales, humanitarios y de desarrollo han realizado solicitudes frecuentes a la Relatoría Especial sobre los Derechos Humanos de las PDI y a la comunidad internacional para que los asistan en la ‘operacionalización’ del texto, en particular para utilizar los ocho criterios. Esto permitiría contar con un análisis más sólido de situaciones de desplazamiento específicas y así informar las respuestas estratégicas



Distribución de la ayuda de invierno de la ONU para afganos vulnerables, incluyendo a personas refugiadas retornadas recientemente y PDI, 2015 / Crédito: UNAMA

y programáticas para promover el avance hacia soluciones duraderas para las PDI. Posteriormente, esto llevó al proceso de desarrollo de la Biblioteca de Indicadores de Soluciones Duraderas y de esta Guía.

2 –

Ver Marco de Soluciones Duraderas para las Personas Desplazadas Internamente del Comité Permanente entre Organismos (2010), pp. 11-14.

3 –

JIPS es un servicio interagencial supervisado por el DRC, el NRC, el IDMC, OCHA, PNUD, ACNUR y la Relatoría Especial sobre los Derechos Humanos de las PDI. JIPS ha apoyado procesos de caracterización

colaborativos y liderados localmente en situaciones de desplazamiento desde 2009. La Relatoría Especial y JIPS cuentan con un memorando de entendimiento para colaboración permanente desde septiembre de 2012.

# El proyecto *Informando las respuestas para apoyar el alcance de soluciones duraderas para las PDI*

En 2015, el Mandato del Relator Especial, en ese entonces ejercido por el Dr. Chaloka Beyani, inició un proyecto interagencial llamado *Informando las respuestas para apoyar el alcance de soluciones duraderas para las PDI*. Dicho proyecto buscaba poner en práctica el Marco IASC mediante el desarrollo de indicadores, herramientas, metodologías y directrices acordadas que permitieran enfoques integrales y prácticos al análisis de soluciones duraderas en contextos de desplazamiento interno. El proyecto pretendía apoyar a gobiernos y a sus socios humanitarios y de desarrollo para que adoptaran una respuesta conjunta y basada en evidencia para apoyar a las familias y comunidades desplazadas internamente en el alcance de soluciones duraderas.

El proyecto fue liderado por la Relatoría Especial sobre los Derechos Humanos de las PDI y asesorado por un Comité Directivo Técnico (CDT) conformado por actores humanitarios y de desarrollo, así como por instituciones académicas relevantes. Los miembros del CDT ofrecieron supervisión técnica y asesoría temática a lo largo de todo el proceso, de acuerdo con sus respectivas áreas de experiencia. Entre otras etapas, contribuyeron al establecimiento de un acuerdo sobre los indicadores y a la definición de los mensajes clave de esta Guía. El Servicio Conjunto de Caracterización de Población Desplazada (JIPS)<sup>3</sup>, en estrecha colaboración con miembros del Comité Directivo Técnico, llevó a cabo la coordinación e implementación del proyecto. El proyecto también trabajó directamente con gobiernos y autoridades locales durante la fase piloto y en el proceso de finalización de los resultados. La Figura 1 presenta el organigrama y los socios del proyecto y el Cuadro 1 sus actividades clave.<sup>4</sup>

4 -

Para más detalles sobre el proyecto, incluyendo los reportes de los talleres del CDT y los proyectos piloto, ver: <http://www.jips.org/en/profiling/durable-solutions>.

**LIDERAZGO Y ORIENTACIÓN GENERAL**  
Relatoría Especial de la ONU sobre los Derechos Humanos de las Personas Desplazadas Internamente (PDI)

**SUPERVISIÓN TÉCNICA Y ASESORÍA**  
Comité Directivo Técnico (CDT)



ICRC



International Organization for Migration (IOM)  
The UN Migration Agency



NORWEGIAN  
REFUGEE COUNCIL



OXFAM



UNITED NATIONS  
HUMAN RIGHTS  
SPECIAL PROCEDURES  
SPECIAL REPORTERS, INDEPENDENT EXPERTS & WORKING GROUPS



UN  
DP



PLATFORM  
ON DISASTER  
DISPLACEMENT  
FOLLOW-UP TO THE NANGEN PLEDGE



GCER  
Global Cluster for  
Early Recovery

UN HABITAT  
FOR A BETTER URBAN FUTURE



OCHA  
United Nations  
Office for the Coordination  
of Humanitarian Affairs



UNHCR  
The UN Refugee Agency



WORLD BANK GROUP



RedDSS  
Unlocking Protracted Displacement



Personas académicas  
expertas

COORDINACIÓN E IMPLEMENTACIÓN  
DEL PROYECTO

FASE PILOTO  
Actores locales,  
incluyendo a gobiernos



Joint IDP Profiling Service

Figura 1. Organigrama del proyecto *Informando las respuestas para apoyar el alcance de soluciones duraderas para las PDI*



# Resultados del proyecto: Biblioteca de Indicadores y Guía de Análisis de Soluciones Duraderas

El proyecto llevó al desarrollo de dos productos principales: la **Biblioteca de Indicadores de Soluciones Duraderas** y esta **Guía de Análisis de Soluciones Duraderas**. Estos materiales fueron creados para ser usados de forma colaborativa por autoridades nacionales y locales, así como otros actores humanitarios, de desarrollo y de construcción de paz (incluyendo a las personas responsables de la formulación de políticas y otros profesionales relevantes), con el fin de adoptar una respuesta conjunta y basada en evidencia para apoyar a individuos, familias y comunidades desplazadas en el alcance de soluciones duraderas. Considerando que las autoridades nacionales tienen la responsabilidad primaria de ofrecer soluciones duraderas para las PDI, tales autoridades deben apropiarse de los procesos de evaluación y análisis de soluciones duraderas y demostrar liderazgo al momento de actuar con base en los hallazgos. Los actores internacionales humanitarios y de desarrollo deben ejercer papeles complementarios.

La **Biblioteca de Indicadores de Soluciones Duraderas**<sup>5</sup> ofrece una lista de los indicadores más relevantes para medir los resultados en materia de soluciones duraderas. Un análisis de soluciones duraderas que utilice la Biblioteca tiene como objetivo producir análisis que puedan informar los esfuerzos complementarios de carácter humanitario, de derechos humanos, de construcción de paz y de desarrollo que se realicen para apoyar el alcance de soluciones duraderas. Concretamente, **la Biblioteca puede ser utilizada para informar la planificación y el desarrollo de políticas, estrategias y programas sobre soluciones duraderas en contextos de desplazamiento interno**. De este modo, la Biblioteca también contribuye con la implementación concreta y con el monitoreo de diversas iniciativas y compromisos políticos. De manera particular, los

indicadores están alineados con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, con el fin de garantizar que el análisis resultante proporcione evidencia que permita identificar prioridades para que las PDI puedan alcanzar sus derechos humanos a la par de las poblaciones residentes. Esto respalda el compromiso de la Agenda 2030 de ‘no dejar a nadie atrás’, incluyendo a las PDI, en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).<sup>6</sup> Asimismo, los indicadores y esta Guía pueden ser utilizados para asegurar que haya un enfoque adecuado al tema de soluciones duraderas para PDI en el marco de las siguientes iniciativas: la Agenda para la Humanidad y su “Gran Pacto – Un Compromiso Compartido para Servir Mejor a las Personas Necesitadas”<sup>7</sup>; la Nueva Forma de Trabajar y su noción de “resultados colectivos”, la cual fue profundizada en el contexto de los desplazamientos prolongados<sup>8</sup>; la Nueva Agenda Urbana<sup>9</sup>; y la Declaración de Nueva York para los Refugiados y los Migrantes<sup>10</sup>, que resultó en el desarrollo del Pacto Mundial sobre Refugiados y del Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular.

5 → <https://inform-durablesolutions-idp.org/es/>

6 → Acordados en 2015 por jefes de Estado y Gobiernos. Aunque los indicadores de la Agenda 2030 no mencionan el desplazamiento explícitamente, muchos de sus objetivos y metas son directamente relevantes para las soluciones al desplazamiento interno. Para el marco de indicadores para las metas y Objetivos de Desarrollo Sostenible, ver: [https://unstats.un.org/sdgs/indicators/Global%20Indicator%20Framework%20after%202020%20review\\_Spa.pdf](https://unstats.un.org/sdgs/indicators/Global%20Indicator%20Framework%20after%202020%20review_Spa.pdf)

7 → <https://www.agendaforhumanity.org/initiatives/3861>

8 → [https://www.unocha.org/sites/unocha/files/NWOW%20Booklet%20low%20res.002\\_0.pdf](https://www.unocha.org/sites/unocha/files/NWOW%20Booklet%20low%20res.002_0.pdf)

9 → <http://uploads.habitat3.org/hb3/NUA-Spanish.pdf>

10 → [https://www.un.org/en/ga/search/view\\_doc.asp?symbol=A/RES/71/1&Lang=S](https://www.un.org/en/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/RES/71/1&Lang=S)

### La Biblioteca de Indicadores:

- está organizada de acuerdo con los ocho criterios de soluciones duraderas expuestos en el Marco IASC;
- presenta los indicadores en un formato de biblioteca en lugar de un conjunto predeterminado. Esto refleja la necesidad de adaptar el proceso de análisis de soluciones duraderas a cada contexto particular, dado que los diferentes criterios no tienen la misma relevancia y peso en contextos distintos;
- está alineada con los indicadores estandarizados existentes a nivel internacional en los temas relevantes para las soluciones duraderas<sup>11</sup>, incluyendo el marco de indicadores de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible;
- se enfoca en situaciones de desplazamiento interno, considerando que está basada en el Marco IASC. No obstante, como se mencionó anteriormente y de acuerdo con el enfoque del

propio Marco IASC, un análisis de soluciones duraderas debe situar las necesidades de las PDI en el contexto de las poblaciones que las (re)integran o viven alrededor de ellas. Por tanto, los indicadores deben ser utilizados en un análisis comparativo con las comunidades no desplazadas. Un análisis de soluciones duraderas también puede contribuir a una mejor comprensión de la situación de personas refugiadas retornadas, quienes también pueden enfrentar retos de reintegración similares a los de las PDI<sup>12</sup>;

- contiene indicadores de avance acordados (los cuales han sido destacados en las tablas de indicadores del **Capítulo 4**) que pueden ser utilizados para medir los resultados en materia de soluciones duraderas, así como propuestas de estadísticas relacionadas que pueden ser usadas para complementar el análisis<sup>13</sup>. La Biblioteca de Indicadores no se enfoca en indicadores de proceso o actividad. Por tanto, no es capaz de supervisar exhaustivamente si un proceso de soluciones duraderas ha sido organizado y llevado a cabo de acuerdo con los principios establecidos en el Marco IASC.<sup>14</sup> Sin embargo, el proceso de análisis de soluciones duraderas propuesto en esta Guía considera que estos principios son relevantes;
- promueve los análisis de soluciones duraderas como procesos integrales y continuos que pueden ser implementados en diferentes fases del desplazamiento a través de análisis longitudinales, los cuales son capaces de identificar dónde la falta de soluciones duraderas impide la obtención de resultados en materia de desarrollo sostenible.

11→

Esto incluye, entre otros, indicadores comúnmente utilizados en encuestas demográficas y de salud, las MICS de UNICEF, el Registro de Indicadores Humanitarios, así como los Estándares Mínimos e Indicadores Esfera para la Respuesta Humanitaria. Para conocer la lista completa, consultar la Biblioteca de Indicadores en línea: <https://inform-durablesolutions-idp.org/es/>

12→

Ver, por ejemplo, los Principios Pinheiro: Principios de las Naciones Unidas sobre la Restitución de las Viviendas y el Patrimonio de los Refugiados y las Personas Desplazadas, Liga de Mujeres Desplazadas y Observatorio Género Democracia y Derechos Humanos (2007), disponible en: <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/Publicaciones/2008/6325.pdf> Asimismo, muchos módulos temáticos de la Biblioteca de Indicadores también son relevantes para analizar la integración de personas refugiadas o migrantes (internacionales) y, dependiendo del contexto, puede ser importante considerar la inclusión de análisis comparativos con estas poblaciones.

13→

Consultar el capítulo 2 de esta Guía para una discusión con mayor detalle sobre los diferentes componentes de un análisis de soluciones duraderas y de la Biblioteca de Indicadores.

14→

Ver el Marco de Soluciones Duraderas para las Personas Desplazadas Internamente del Comité Permanente entre Organismos (2010), pp. 11-14

Esta **Guía de Análisis de Soluciones Duraderas** tiene la finalidad de guiar al usuario en la aplicación de la Biblioteca de Indicadores durante un análisis de soluciones duraderas. El **Capítulo 2** de la Guía describe con mayor detalle qué es un análisis de soluciones duraderas acorde con el Marco IASC y presenta los elementos críticos que debe tener un marco analítico para realizar un análisis completo y desarrollar una base de evidencia integral sobre la situación de las PDI y sus vecinos. Particularmente, se enfatiza la importancia de entender las soluciones como un proceso, llevar a cabo análisis comparativos entre las personas desplazadas y no desplazadas con el fin de identificar las vulnerabilidades específicas vinculadas con el desplazamiento y analizar la discriminación relacionada con el desplazamiento. La base de evidencia integral resultante del análisis servirá para informar el diseño y la planificación de políticas, estrategias y programas especializados -a nivel nacional y local- para el alcance de soluciones duraderas por parte de las personas desplazadas.

El **Capítulo 3** de esta Guía ofrece recomendaciones concretas sobre cómo se debe planear y realizar un análisis de soluciones duraderas a través de un proceso de cinco pasos, tomando en cuenta dos principios transversales: la colaboración entre los socios y la participación de las comunidades afectadas por el desplazamiento.

El **Capítulo 4**, organizado como una sección técnica, presenta la Biblioteca de Indicadores por módulos y los acompaña de consideraciones importantes para su uso en los análisis de soluciones duraderas. La versión en línea de la Biblioteca de Indicadores ofrece más detalles sobre cada indicador, incluyendo definiciones y la desagregación sugerida.

---

#### CUADRO 1. IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO 2015-2018

---

##### El proyecto consistió en las siguientes actividades:

- Revisión exhaustiva de las fuentes de indicadores relevantes y elaboración del borrador de la Biblioteca de Indicadores, tomando en cuenta entre otros el aprendizaje obtenido a partir de procesos de caracterización de soluciones duraderas en Burundi, Costa de Marfil, Uganda y Yemen;
  - Consolidación de todas las aportaciones conceptuales y técnicas de los miembros del Comité Directivo Técnico y otros profesionales;
  - Validación de la versión revisada de la Biblioteca de Indicadores y discusiones temáticas en un taller técnico global con duración de dos días;
  - Implementación de ejercicios piloto de la Biblioteca de Indicadores por parte de miembros del CDT y de actores locales -incluyendo autoridades gubernamentales- en Colombia, Georgia, Iraq, Kosovo, Myanmar, Ucrania, Sudán y Somalia;
  - Consolidación de las lecciones aprendidas sobre cómo seleccionar, usar y analizar los datos de los indicadores;
  - Revisión de la Biblioteca de Indicadores en un taller global de dos días que incluyó a representantes del gobierno de tres países en donde los indicadores habían sido implementados mediante ejercicios piloto: Colombia, Somalia y Sudán;
  - Consultas con especialistas con experiencia temática/técnica (por ejemplo, contextos de desastre; vivienda, tierra y propiedad);
  - Revisión técnica de la versión final de la Biblioteca de Indicadores, garantizando su adecuación con los indicadores relevantes del marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS);
  - Elaboración de la Guía de Análisis, incluyendo la consolidación de las aportaciones del CDT;
  - Aprobación de la versión final de la Biblioteca de Indicadores y de la Guía de Análisis por el CDT.
-

---

# CAPÍTULO 2

**El análisis de soluciones duraderas es un proceso sistemático y fundamentado en principios. Consiste en aplicar un marco analítico basado en el Marco IASC para medir el avance hacia soluciones duraderas al desplazamiento interno y, así, informar acciones.**



## ¿Qué es un análisis de soluciones duraderas?

Este capítulo explica con mayor detalle el concepto de análisis de soluciones duraderas e introduce el marco analítico correspondiente, basado en la definición del Comité Permanente entre Organismos (IASC). En particular, se describen los componentes de un análisis de soluciones duraderas y se discuten las formas en las que esta Guía y la Biblioteca de Indicadores pueden ser utilizadas para medir el avance hacia soluciones duraderas.

### ¿Para qué sirve un análisis de soluciones duraderas?

El objetivo de los análisis de soluciones duraderas es identificar prioridades que permitan informar acciones concertadas dirigidas a apoyar a las PDI en el alcance de sus soluciones duraderas preferidas. De este modo, un análisis de soluciones duraderas debe orientar a las autoridades nacionales y locales, así como a los actores humanitarios, de desarrollo, de derechos humanos y de construcción de paz, durante la realización de esfuerzos colaborativos para definir prioridades y planificar políticas, programas y acciones de incidencia, de acuerdo con las preferencias de las PDI y con los principios establecidos en el Marco IASC. Esta Guía y la Biblioteca de Indicadores ofrecen una herramienta para la realización de **análisis orientados a la acción que puedan informar respuestas conjuntas al desplazamiento y, al mismo tiempo, ser utilizados por las propias personas desplazadas para tomar decisiones y llevar a cabo acciones de incidencia relacionadas con sus soluciones preferidas.**

Los indicadores de la Biblioteca y el análisis que permiten realizar pueden ser utilizados para informar **procesos estratégicos, políticas, programas y acciones de incidencia relativos a soluciones duraderas.** Algunos ejemplos prácticos de cómo usar los indicadores son:

- como **indicadores de referencia**, para ofrecer un análisis integral de la situación de desplazamiento en un momento determinado;
- como **indicadores de resultados**, para el diseño de programas específicos;
- como **una base compartida** entre diferentes actores para **medir el impacto de las intervenciones y monitorear el avance** hacia resultados colectivos<sup>15</sup>.

Al responder a las necesidades de información tanto de carácter humanitario como de desarrollo, los análisis de soluciones duraderas promueven respuestas conjuntas y colaborativas al desplazamiento interno. Dichos análisis utilizan un abordaje doble: mantienen el foco en las realidades específicas de las poblaciones desplazadas y, al mismo tiempo, las comparan con poblaciones no desplazadas y con el contexto más amplio. Por lo tanto, los análisis de soluciones duraderas se prestan para una planificación conjunta de respuestas dirigidas a las necesidades específicas de asistencia y protección de las PDI, al mismo tiempo que ofrecen evidencia que permite integrar y abordar cuestiones relacionadas con las PDI en planes y programas de desarrollo más amplios dirigidos a la población no desplazada.

15 –

Ver "Breaking the Impasse: Reducing Protracted Internal Displacement as a Collective Outcome", Walter Kälin y Hannah Entwistle Chapuisat (2017), y la Serie Policy and Studies de OCHA para discusiones sobre atender situaciones de desplazamiento prolongado a través del establecimiento de resultados colectivos.



## Marco analítico framework

El análisis de soluciones duraderas, basado en la definición del Marco IASC, puede ser desglosado en tres componentes principales:

- I. Las **perspectivas** de las personas desplazadas **sobre soluciones duraderas**, incluyendo qué opción de asentamiento desean buscar;
- II. Los **ocho criterios** que determinan la medida en que se ha alcanzado una solución duradera;
- III. Los **datos demográficos fundamentales** de la población desplazada.

Las circunstancias que caracterizan a las situaciones de desplazamiento y afectan el alcance de soluciones duraderas para las PDI suelen ser multifacéticas y estar interrelacionadas. Por lo tanto, alcanzar soluciones duraderas implica tomar en cuenta todas las distintas dimensiones relevantes y cómo estas se relacionan entre sí. La definición de soluciones duraderas del Marco IASC se fundamenta en el objetivo de que las PDI superen las vulnerabilidades vinculadas con el desplazamiento y dejen de sufrir discriminación por esta condición. Por este motivo, los tres componentes del análisis de soluciones duraderas (incluidos en la Biblioteca de Indicadores) se

enfocan en indicadores capaces de medir el avance hacia soluciones duraderas **a nivel de población**.

Con el fin de obtener una base de evidencia sólida, que permita elaborar recomendaciones y planes de acción concretos, es crucial complementar la información ofrecida por los indicadores a nivel de población con un **análisis de contexto** más amplio. Dependiendo del contexto y del uso que se pretenda dar al análisis, esto podría incluir: la situación general de seguridad personal y pública, los marcos legales y de políticas existentes, las condiciones ambientales y económicas, la infraestructura y los servicios, análisis de conflicto, evaluaciones de riesgo de desastres, pronósticos sobre el cambio climático, análisis de las relaciones comunitarias o un mapeo de actores relevantes. Asimismo, realizar un análisis de contexto sobre los actores y procesos que apoyan el alcance de soluciones duraderas permite evaluar la viabilidad de las diferentes opciones de soluciones y de este modo informar la priorización de acciones.

La **Figura 2** presenta el marco analítico para un análisis de soluciones duraderas de acuerdo con el Marco IASC.

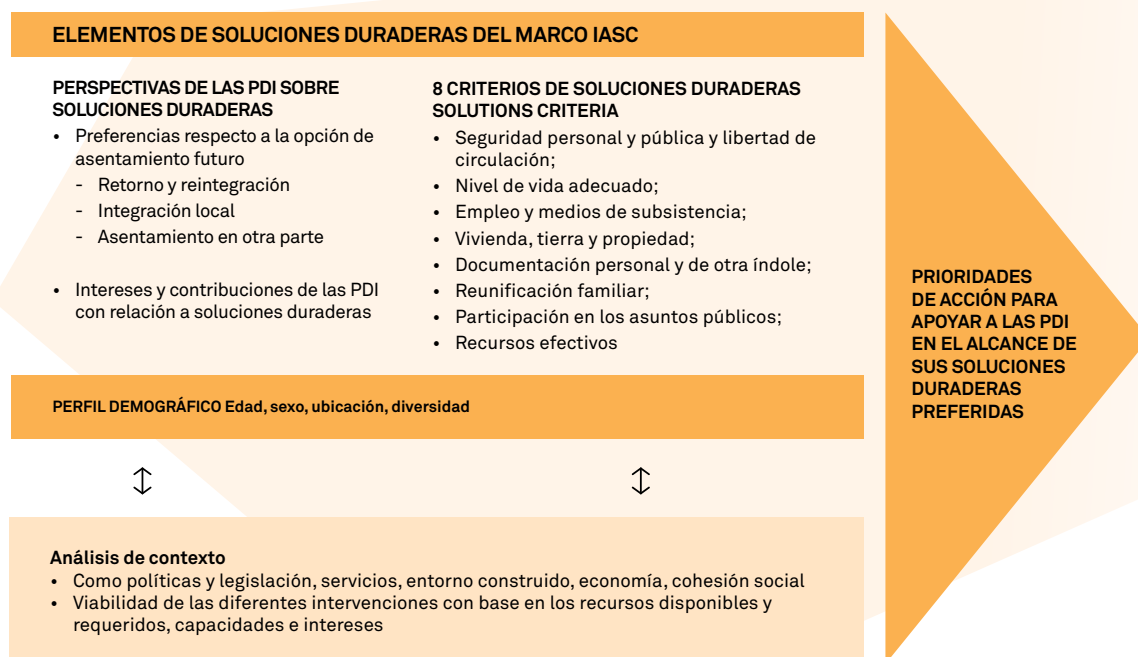


Figura 2. Marco analítico para un análisis de soluciones duraderas

## Componente I

### Preferencias y prioridades de las PDI con relación a soluciones duraderas

De acuerdo con el Marco IASC, es fundamental respetar los derechos de las PDI a circular libremente y escoger su lugar de residencia y, consecuentemente, a tomar una decisión informada y voluntaria sobre qué solución duradera desean buscar. Tal como establece el Marco, los programas para apoyar el alcance de soluciones duraderas deben basarse en “las preferencias reales de las PDI”. Por lo tanto, comprender estas preferencias y los factores que afectan la toma de decisiones de las PDI es esencial para informar cómo se debe apoyar su avance hacia soluciones.

La [Sección B](#) de la Biblioteca de Indicadores se enfoca en identificar y analizar las preferencias de las PDI con relación a las tres opciones de asentamiento descritas en el Marco IASC (integración local, retorno y asentamiento en otra parte del país). **Un enfoque basado en estas opciones de asentamiento no implica que la ubicación física de las PDI constituya, por sí misma, una solución.** No obstante, las opciones de asentamiento son un aspecto importante de las preferencias y prioridades de las comunidades desplazadas y ayudan a enmarcar el análisis sobre la medida en la que las PDI han avanzado hacia la superación de las vulnerabilidades vinculadas con su desplazamiento. Por ejemplo, si la mayoría de la población desplazada desea buscar la integración local, el análisis de los criterios de soluciones duraderas y el análisis de contexto complementario deberían permitir la identificación de prioridades de acción que apoyen esta integración (tomando en cuenta, por ejemplo, las políticas vigentes que afectan la situación de seguridad de las PDI o la disponibilidad de medios de subsistencia). **Dado que en ocasiones la opción de solución duradera preferida no es (inmediatamente) viable, sigue siendo esencial realizar un análisis para identificar formas de reducir los efectos negativos del desplazamiento sobre las PDI en su ubicación actual.** Optar por buscar la integración sostenible en la ubicación actual no elimina la libertad de las PDI de buscar opciones de asentamiento distintas posteriormente. En ninguna circunstancia se debe alentar u obligar a las PDI a retornar o a reubicarse en zonas donde su vida, seguridad, libertad o salud estarían en riesgo.

Es fundamental diferenciar un análisis de soluciones duraderas de una mera encuesta de intención. Mientras que una encuesta de intención tiene, por definición, la finalidad de identificar las intenciones y planes concretos de las PDI para el futuro, un análisis de soluciones duraderas busca entender sus preferencias a la par del perfil de la población y de un análisis contextual integral de la situación de desplazamiento, con el fin de identificar acciones concretas que puedan garantizar que las opciones que elijan sean sostenibles. En conformidad con el Marco IASC, la libertad de circulación de las PDI y su derecho a **una decisión informada y voluntaria** deben guiar la planificación del apoyo a las soluciones duraderas. Para que las PDI puedan responder adecuadamente una pregunta sobre sus futuras intenciones, es necesario poner a su disposición información pertinente sobre las diferentes opciones y sus implicaciones. Un análisis de soluciones duraderas minucioso también puede ofrecer información que las propias PDI pueden usar para planificar y gestionar soluciones duraderas.

Las tres opciones de asentamiento tampoco deben ser entendidas como decisiones estáticas y definitivas. En realidad, la movilidad humana puede ser un importante mecanismo de supervivencia para las PDI, e incluso puede convertirse en parte de una solución duradera (por ejemplo, cuando parte de un hogar de PDI eventualmente regresa a su lugar de origen, pero algunos miembros mantienen vínculos con el lugar de refugio, donde han encontrado nuevos medios de subsistencia). La Biblioteca de Indicadores busca captar estos movimientos de población a través de estadísticas sobre patrones y motivos de movilidad ([Módulo A](#)), empleo y medios de subsistencia ([Módulo C:3](#)) y separación familiar voluntaria debido a, por ejemplo, motivos económicos ([Módulo C:6](#)).

Las prioridades de las PDI con relación a soluciones duraderas tampoco deben equipararse a un mero análisis cuantitativo de las tres opciones de asentamiento. Un proceso de análisis de soluciones duraderas debe incluir un enfoque más matizado que permita comprender los intereses de las personas desplazadas más allá de su

ubicación física y de las acciones que ya estén realizando para concretar tales intereses. Esto requiere el uso de métodos cualitativos, y el alcance de estos enfoques debe ajustarse de acuerdo con los tipos de preguntas que el análisis pretende responder<sup>16</sup>.

## Componente II

### Los ocho criterios de soluciones duraderas

La decisión informada y voluntaria de las PDI con relación a una opción de asentamiento está situada en el centro del Marco IASC. Sin embargo, es importante no reducir las soluciones duraderas a un mero traslado físico. Como se discutió en el [Capítulo 1](#), el Marco IASC presenta ocho criterios para determinar la medida en que las PDI han podido alcanzar soluciones duraderas, es decir, han dejado de necesitar asistencia o protección específicas vinculadas con su desplazamiento y pueden disfrutar de sus derechos humanos sin ser discriminadas por esa condición. Estos criterios son:

- Seguridad personal y pública a largo plazo y libertad de circulación;
- Goce de un nivel de vida adecuado;
- Acceso al empleo y a medios de subsistencia;
- Acceso a mecanismos eficaces para restituir la vivienda, la tierra y la propiedad, o el ofrecimiento de una indemnización;
- Acceso y reemplazo de documentación personal y de otra índole;
- Reunificación voluntaria con familiares separados durante el desplazamiento;
- Participación en los asuntos públicos en todos los niveles y en un plano de igualdad con la población residente;
- Recursos efectivos en caso de violación de derechos relacionada con la situación de

desplazamiento, incluido el acceso a la justicia, reparación e información sobre los motivos de las violaciones.

La Biblioteca de Indicadores pone en práctica los ocho criterios a través de indicadores de avance mensurables que pueden ser monitoreados a lo largo del tiempo (los cuales han sido destacados en la Biblioteca de Indicadores). Estos indicadores, cuando son analizados en comparación con poblaciones no desplazadas, permiten identificar cuestiones que representan desafíos particularmente relevantes para las PDI en consecuencia de su desplazamiento. Asimismo, la Biblioteca propone una serie de estadísticas que pueden ser utilizadas para identificar elementos capaces de facilitar el avance hacia soluciones duraderas, así como posibles cuellos de botella. Por ejemplo, un indicador sobre la tasa neta de asistencia a la escuela primaria permite medir las diferencias en las tasas de asistencia a la escuela entre las poblaciones objetivo, tales como las PDI y la comunidad no desplazada en su entorno. Con la finalidad de entender mejor las posibles diferencias entre estas poblaciones e informar las medidas que se tomen para abordarlas, la Biblioteca también incluye una estadística sobre los motivos detrás de la falta de asistencia a la escuela de los niños y niñas de las poblaciones objetivo en edad de asistir a la escuela primaria.

Al ser un marco basado en derechos, el Marco IASC describe las soluciones duraderas como la superación total de las necesidades de asistencia y protección vinculadas con el desplazamiento y la ausencia de discriminación derivada de esa condición. De acuerdo con esta definición, un análisis de soluciones duraderas necesita ser **integral** y debe examinar todos los criterios del Marco IASC que sean pertinentes en un contexto determinado. La finalidad de la Biblioteca de Indicadores es presentar **los indicadores más relevantes para cada criterio con el objetivo de medir los resultados en materia de soluciones duraderas**. Dado que se trata de un proceso complejo y altamente contextualizado, el avance hacia las soluciones duraderas implica considerar cómo una gama de distintos indicadores y prioridades varía de un contexto a otro. Consecuentemente, la Biblioteca de Indicadores no establece un conjunto de indicadores fundamentales aplicables globalmente y capaces de medir soluciones duraderas de forma sistemática en todos los contextos.

16 ~

En el capítulo 3 de esta Guía es posible encontrar más discusión sobre el uso de datos cualitativos para un análisis de soluciones duraderas. Para conocer métodos para realizar consultas comunitarias para informar la planificación de soluciones duraderas, ver también Blay y Crozet (2017): *Durable Solutions in Practice*, Grupo Sectorial Global sobre Recuperación Temprana.



Taller con representantes de comunidades desplazadas en Sittwe (Myanmar) / Crédito: JIPS

En cambio, la Biblioteca es una herramienta para producir la evidencia necesaria para informar acciones dirigidas al alcance de soluciones duraderas a partir de prioridades identificadas localmente, incluyendo las prioridades de las propias comunidades desplazadas. En el [Capítulo 3](#) de esta Guía, se presenta una propuesta de proceso para seleccionar los indicadores más pertinentes en cada contexto.



### Componente III Perfil demográfico

El desplazamiento afecta a diferentes grupos e individuos de forma distinta. Por lo tanto, un perfil demográfico desagregado de forma adecuada es importante para enmarcar tanto el análisis de las preferencias de las PDI con relación a soluciones duraderas como el de los ocho criterios. Como mínimo, los datos deben ser desagregados por sexo, edad y ubicación para evidenciar elementos que generan un impacto importante sobre la capacidad de las PDI de alcanzar soluciones duraderas, lo cual no es posible de observar en un análisis agregado. De modo similar, las prioridades de las PDI con relación a soluciones duraderas también pueden variar en gran medida entre distintos subgrupos de la población. Por ejemplo, el deseo de retornar puede ser más fuerte entre las personas desplazadas mayores que han esperado durante años la oportunidad de volver al hogar que han perdido, a diferencia de las generaciones más jóvenes que han vivido toda o la mayor parte de su vida en otro lugar. Aunque la Biblioteca de Indicadores recomienda que algunas variables sean medidas a nivel individual, lo que permite la desagregación por edad y sexo, la lista no es exhaustiva y la decisión sobre el nivel de desagregación más adecuado debe ser guiada por un análisis de contexto.

Además de edad y sexo, desagregar el análisis con base en otras características de diversidad, como idioma, tipo de área de asentamiento (por ejemplo urbana/rural), origen étnico, discapacidad o nivel educativo, también puede ofrecer información adicional sobre el impacto que el desplazamiento puede tener en diferentes individuos o grupos y los obstáculos que estos enfrentan para alcanzar soluciones duraderas<sup>17</sup>. En el momento de definir el enfoque a ser utilizado, también es importante considerar las ventajas y desventajas de recolectar datos que pueden ser sensibles. Por ejemplo, conocer cuál es la lengua materna de una persona puede ser fundamental para comprender los obstáculos que esta enfrenta en materia de soluciones duraderas, pero si la lengua materna también está vinculada con factores sensibles específicos relacionados con las causas que originaron el desplazamiento, recolectar datos sobre esto puede ser problemático. En situaciones como esta, los métodos cualitativos pueden ofrecer una solución para obtener información importante que no puede ser obtenida mediante enfoques cuantitativos, aun si no



Casas de PDI reasentadas cerca de Florencia (Colombia), 2013 / Crédito: JIPS

es posible realizar una desagregación generalizada. Asimismo, en todas las situaciones es imprescindible aplicar un enfoque sensible al conflicto y garantizar que no se generará ningún daño para las personas desplazadas o para otras comunidades.

17 -

Para más información sobre diversidad, ver también Chemaly, Baal y Jacobsen: *Forced Displacement: Go Figure! Shaking the Box of Profiling IDP Situations*, JIPS y Centro Internacional Feinstein (2016).



## Análisis de contexto

Para complementar el análisis a nivel de población basado en la Biblioteca de Indicadores, se requiere un análisis de contexto más amplio para entender las causas subyacentes de los desplazamientos y su impacto, identificar oportunidades y obstáculos en materia de soluciones duraderas y decidir cómo abordarlos. El análisis de contexto enmarca el análisis de soluciones duraderas a lo largo de todo el proceso: al decidir cuándo realizarlo, al identificar las cuestiones clave que deben ser exploradas con datos poblacionales, así como al interpretar los hallazgos relativos a las preferencias de las PDI en materia de soluciones duraderas y a los ocho criterios de soluciones. Finalmente, el análisis de contexto también debe informar la toma de decisiones sobre cómo actuar adecuadamente respecto a las prioridades identificadas mediante el análisis de soluciones duraderas, inclusive a través de un análisis de viabilidad con base en los recursos y capacidades disponibles para la respuesta.

El análisis de contexto puede incluir consideraciones relacionadas con lo siguiente:

- **Entorno legal y de política pública:** por ejemplo, si el país cuenta con una ley, política o estrategia sobre desplazamiento interno o soluciones duraderas<sup>18</sup>, o con otros marcos que pueden ser relevantes para situaciones de desplazamiento y para las soluciones duraderas (por ejemplo con relación a la tierra, la reducción y gestión de riesgos de desastre, la adaptación climática o el registro civil), y la medida en la que estos apoyan o generan obstáculos a las soluciones duraderas;
- **Relaciones comunitarias y cohesión social:** por ejemplo, examinar las percepciones y actitudes intercomunitarias en áreas donde residen PDI con el fin de contribuir a la comprensión de qué tan sostenibles pueden ser ciertas soluciones duraderas. Posibles cuestiones de fondo, como la marginación, exclusión o discriminación que pueden estar vinculadas con causas subyacentes del desplazamiento, también

deben ser entendidas.

- **Servicios y entorno construido:** por ejemplo, identificar los servicios e infraestructura disponibles en los lugares donde residen las PDI y en las zonas a donde podrían querer retornar o mudarse. Un análisis de esto ligado con el perfil demográfico de la población no desplazada, ofrecerá información sobre cómo el apoyo a las soluciones duraderas al desplazamiento puede ser integrado a la planificación urbana/ de desarrollo;
- **Medios de subsistencia y recursos:** por ejemplo, obtener un análisis exhaustivo del mercado laboral o del potencial para ofrecer acceso a bienes productivos adecuados en una zona donde se planea instalar un área de reubicación para PDI, combinado con un análisis a nivel de población sobre las habilidades, experiencias e intereses de las PDI;
- **Causas subyacentes del desplazamiento:** como por ejemplo una evaluación de riesgo de desastres que puede, entre otras, ayudar a identificar estrategias para la recuperación sostenible en áreas donde las PDI desean buscar el retorno o la reintegración después de un desastre; o un análisis de conflicto en contextos donde sea pertinente identificar posibles riesgos de desplazamientos futuros<sup>19</sup>;
- **Análisis de viabilidad:** incluyendo el panorama institucional y los intereses, capacidades y recursos de los actores y procesos relacionados con el desplazamiento interno y las soluciones duraderas con el fin de evaluar la respuesta en curso e identificar futuras oportunidades de acción viables.

18 –  
Para más orientación, ver Proyecto Brookings-LSE sobre desplazamiento interno, From Responsibility to Response: Assessing National Approaches to Internal Displacement, Anexo "Assessing the Exercise of National Responsibility: Indicators and

19 –  
Para más discusión sobre este tema, ver Understanding the root causes of displacement: towards a comprehensive approach to prevention and solutions, IDMC (2015)

## Midiendo el avance hacia soluciones

### Entendiendo las soluciones como un proceso

El Marco IASC y la Biblioteca de Indicadores resultante destacan el proceso gradual a través del cual las PDI logran acceder a derechos, a la par de las poblaciones no desplazadas en su entorno (ver [Figura 3](#) sobre la trayectoria hacia soluciones duraderas); estos materiales pretenden identificar formas de mejorar la ecuanimidad entre las poblaciones desplazadas y no desplazadas. De este modo, el fin del desplazamiento —una solución duradera— es un proceso durante el cual las necesidades y vulnerabilidades vinculadas con el desplazamiento que tienen las PDI disminuyen gradualmente.

Si bien se debe respetar la libertad de elección de las PDI respecto a las opciones de asentamiento, el avance hacia soluciones duraderas, de acuerdo con el Marco IASC, no está atado a su ubicación física. En cambio, el Marco

IASC entiende las soluciones duraderas como la ausencia de necesidades de asistencia y protección vinculadas con el desplazamiento, así como de discriminación por esa condición. Por tanto, **es posible avanzar y alcanzar soluciones —y estos procesos deben ser apoyados— aun si las opciones de asentamiento preferidas por las PDI no están inmediatamente disponibles o no son conocidas**. Esto es crucial para reducir la dependencia de ayuda y asistencia y apoyar a las PDI en la búsqueda de soluciones tan pronto como sea posible. Es importante garantizar que el traslado físico, como el retorno al lugar de origen, no sea considerado por sí mismo una solución duradera, dado que las necesidades y la discriminación vinculadas con el desplazamiento pueden persistir<sup>20</sup>. En realidad, el traslado físico de las PDI de un lugar a otro puede o no generar un impacto en la trayectoria de reducción de las vulnerabilidades vinculadas con el desplazamiento.

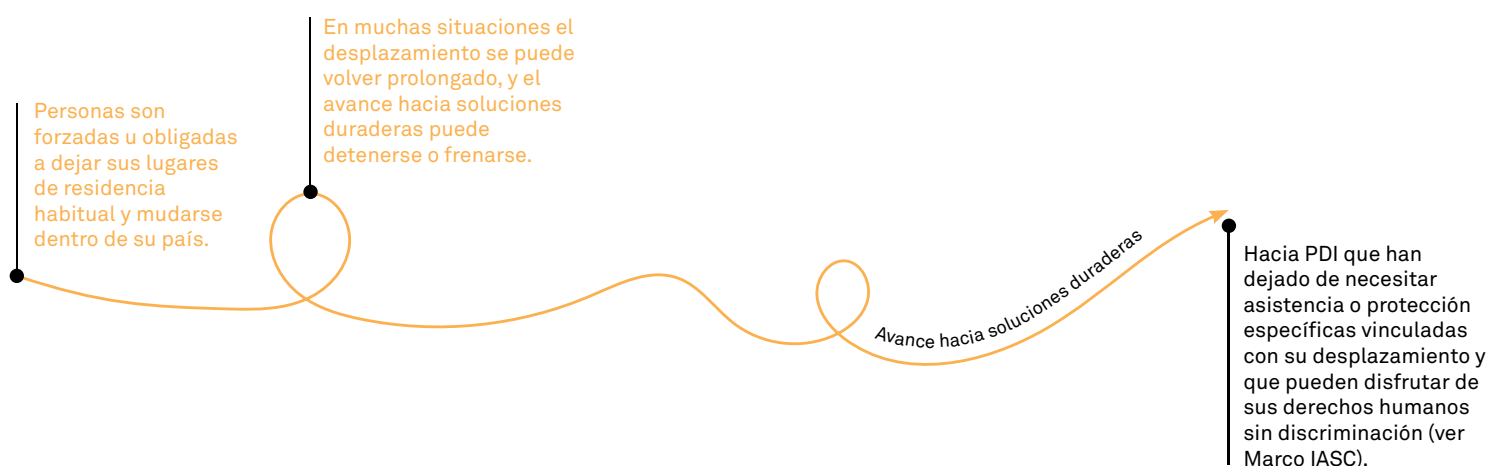


Figura 3. Trayectoria hacia soluciones duraderas

El Marco IASC, el Manual para la Protección de los Desplazados Internos<sup>21</sup> y varios informes de misión de la Relatoría Especial sobre los Derechos Humanos de las PDI enfatizan que el apoyo a soluciones duraderas al desplazamiento interno debe comenzar cuando inicie la crisis de desplazamiento. Los análisis relacionados también deben ser realizados desde el principio. En realidad, en muchos contextos el avance hacia soluciones no es lineal, sino que puede frenarse si las PDI no logran reducir sus vulnerabilidades o enfrentan un nuevo trauma. Aun en el mejor de los casos, como señala el Marco IASC, una solución solo puede volverse verdaderamente duradera años o décadas después del desplazamiento debido a cuestiones relativas a derechos humanos y necesidades residuales que las PDI pueden tener<sup>22</sup>, dado que alcanzar plenamente soluciones duraderas con frecuencia requiere procesos a largo plazo en materia de desarrollo, reconstrucción y reconciliación<sup>23</sup>. Haber alcanzado una solución duradera tampoco implica que las PDI ya no requieren ningún tipo de asistencia o apoyo. En cambio, una solución duradera indica que las necesidades de las PDI ya no son diferentes a las de la población no desplazada, situación que todavía puede requerir intervenciones de actores de desarrollo y derechos humanos. Por lo tanto, las soluciones duraderas no deben ser confundidas la decisión sobre en qué momento los actores que ofrecen asistencia y protección específicas a las PDI deben retirar sus operaciones de un contexto determinado, a pesar de que un análisis basado en la Biblioteca de Indicadores también puede ayudar a informar esta decisión de una manera responsable.

Debido a que, de acuerdo con el enfoque del Marco IASC, el “fin del desplazamiento” consiste en el alcance progresivo de soluciones por parte de las PDI, y no en un momento puntual en el tiempo,<sup>24</sup> un análisis de soluciones duraderas no busca definir un punto de corte universal y concreto para determinar cuándo se ha alcanzado una solución duradera. Definir algo así para un proceso gradual de derechos humanos sería complicado desde un punto de vista conceptual y, desde la perspectiva de ofrecer evidencia con valor práctico para apoyar a las PDI en su búsqueda de soluciones duraderas, ni siquiera es necesario<sup>25</sup>. La Biblioteca puede, sin embargo, ser utilizada como un punto de partida para desarrollar una definición estadística sobre el fin del desplazamiento y será retomada por el Grupo de Expertos sobre Estadísticas de Refugiados y Desplazados Internos, bajo la autoridad de la Comisión de Estadística de las Naciones Unidas (EGRIS, ver Cuadro 2).

Asimismo, es necesario señalar que, **aunque el Marco IASC define las soluciones duraderas de una manera determinada, las PDI no tienen que estar limitadas por estos criterios.** En cambio, pueden usar criterios distintos que sean más relevantes para sus situaciones hasta que dejen de identificarse a sí mismas como personas desplazadas, aun si no se han alcanzado completamente todos los parámetros del Marco; no obstante, esto no elimina las obligaciones de los actores responsables de crear condiciones favorables para que las PDI puedan disfrutar plenamente de sus derechos humanos, en consonancia con el Marco IASC. Un análisis integral basado en los ocho criterios ayudará a identificar las áreas que requieren mayor atención. Al mismo tiempo, no se debe ignorar que, aunque las PDI hayan superado la discriminación y las vulnerabilidades vinculadas con su desplazamiento, pueden haber experimentado traumas y pérdidas personales significativas como resultado de este, los cuales pueden seguir teniendo un impacto en sus vidas.

20 –  
“Conceptual challenges and practical solutions in situations of internal displacement”, Baal, Beyani y Caterina (2016), Forced Migration Review, Núm. 52.

21 –  
Grupo de Trabajo del Grupo Sectorial Global de Protección (2010).

22 –  
Ver la definición de desplazamiento prolongado introducida en *Breaking the Impasse: Reducing Protracted Internal Displacement as a Collective Outcome*, Walter Kälin y Hannah Entwisle Chapuisat (2017), Serie Policy and Studies de OCHA.

23 –  
Manual para la Protección de los Desplazados Internos, Grupo de Trabajo del Grupo Sectorial Global de Protección (2010).

24 –  
El proceso que resultó en el Marco IASC (2010) involucró una consulta amplia con gobiernos, donantes, agencias internacionales, organizaciones no gubernamentales (ONG), organizaciones de PDI y de la sociedad civil para responder la pregunta de cuándo termina el desplazamiento. La culminación del proceso fue el desarrollo del Marco de Soluciones Duraderas, el cual muestra que el fin del desplazamiento no ocurre en un punto en el tiempo, sino que es un proceso gradual durante el cual la necesidad de asistencia y protección especializadas para las PDI empieza a disminuir. Para más detalles, consultar “Cuándo termina el desplazamiento. Marco de soluciones duraderas”, Institución Brookings Universidad de Berna, Proyecto sobre Desplazamiento Interno (2007), disponible en: [https://www.brookings.edu/wp-content/uploads/2016/07/2007\\_durablesolutions\\_Spanish.pdf](https://www.brookings.edu/wp-content/uploads/2016/07/2007_durablesolutions_Spanish.pdf)

25 –  
La responsabilidad del Estado hacia sus ciudadanos trasciende la asistencia específica al desplazamiento, y los actores que ejercen papeles complementarios para apoyar a las poblaciones desplazadas suelen retirar sus operaciones antes de que se alcancen soluciones duraderas, con base en distintos criterios.

## Análisis comparativo: Identificando vulnerabilidades vinculadas con el desplazamiento

Apoyar soluciones duraderas al desplazamiento interno no significa que se debe dar prioridad a los derechos y preocupaciones de las PDI sobre los de otras poblaciones que también necesitan apoyo. Esto es particularmente importante en situaciones donde las PDI y otras comunidades viven lado a lado en situaciones (aparentemente) similares. Tal como enfatiza el Marco IASC, los miembros de las comunidades que no estén desplazados y otras poblaciones “no deben ser descuidados en comparación con las personas desplazadas.” De este modo, trabajar hacia soluciones duraderas requiere un enfoque integrado que considere las necesidades de las comunidades en su conjunto.

**El enfoque comparativo entre las PDI y las poblaciones no desplazadas<sup>26</sup> es central para un análisis de soluciones duraderas.** Dependiendo del alcance del análisis y del contexto, la comparación puede tomar en cuenta las poblaciones no desplazadas de las zonas donde viven las PDI – incluyendo otros grupos poblacionales como personas refugiadas retornadas y trabajadores migrantes, como sea pertinente – o puede tener como referencia la población general del país en cuestión. Un análisis comparativo permite entender tanto las necesidades y vulnerabilidades que están específicamente vinculadas con el desplazamiento (por ejemplo, personas que han sido desplazadas de una zona rural y no cuentan con alimento suficiente porque no han podido cultivar sus tierras debido al desplazamiento) como las que son de interés para la población general debido a una vulnerabilidad estructural (por ejemplo, pobreza generalizada en una población). De este modo, un análisis de soluciones duraderas integral identifica los desafíos particulares que las PDI enfrentan como resultado de su desplazamiento, al mismo tiempo que permite comprender la situación de las comunidades no desplazadas – ambos factores críticos para definir las respuestas más pertinentes.

## Analizando la discriminación relacionada con el desplazamiento

Analizar la discriminación derivada del desplazamiento también es un elemento central de la definición de soluciones duraderas. La no discriminación es un principio transversal que respalda el acceso de las PDI a sus derechos. Una solución duradera al desplazamiento

implica que no existan estigmas relacionados con la condición de PDI, y que las personas desplazadas no estén sujetas a un trato diferencial debido a su desplazamiento. Identificar la discriminación de forma objetiva puede ser un desafío, por lo que se requiere atención específica y la triangulación de diferentes enfoques. Estos enfoques incluyen:

- análisis de contexto sobre prácticas, leyes y políticas potencialmente discriminatorias;
- un análisis comparativo sobre la medida en la que las PDI pueden acceder a sus derechos en comparación con la población no desplazada, utilizando la Biblioteca y métodos cualitativos. Además de comparar las PDI y las comunidades no desplazadas, también es importante desagregar los análisis sobre acceso a derechos con base en otras posibles formas de discriminación (por ejemplo, sexo, discapacidad, origen étnico, religión, idioma y otros tipos de afiliación), con el fin de comprender las posibles causas subyacentes de los desafíos que enfrentan distintos perfiles de personas.
- un análisis de las percepciones de las PDI con relación a la discriminación, idealmente realizado de dos maneras: mediante métodos cualitativos y con base en los indicadores recomendados en el **Módulo A** de la Biblioteca de Indicadores. Dicho Módulo incluye indicadores específicos que indagan de forma directa sobre experiencias de discriminación. Asimismo, también es importante incluir un análisis sobre los motivos que se perciben detrás de estas experiencias, dado que esto puede ayudar a identificar tratos diferenciales basados en la condición de desplazamiento, en lugar de otros motivos. Por ejemplo, si las PDI reportan menor participación en los asuntos públicos en su área de residencia que la población no desplazada, el motivo detrás de esto puede ser que no se sientan bienvenidas a hacerlo debido a reacciones hostiles por parte de la población residente (discriminación), o puede ser que simplemente no consideren que la participación en la toma de decisiones en su ubicación actual sea relevante, dado que aspiran a retornar a sus lugares de origen o mudarse a otro lugar lo más pronto posible.

26 –

Esta Guía usa el término “no desplazadas” para referirse a poblaciones que no han sido desplazadas internamente, ya sea que estén en el lugar donde las PDI residen actualmente, en las áreas de retorno, o en áreas de posible reubicación. Esto puede incluir tanto poblaciones que actualmente reciben PDI como aquellas que no lo hacen.

---

## CUADRO 2. DEFINIENDO EL ‘FIN DEL DESPLAZAMIENTO’ PARA PROPÓSITOS ESTADÍSTICOS: GRUPO DE EXPERTOS SOBRE ESTADÍSTICAS DE REFUGIADOS Y DESPLAZADOS INTERNOS

---

Al fundamentarse en el Marco IASC, esta Guía no tiene la finalidad explícita de responder la pregunta ‘¿cuándo termina el desplazamiento?’ En cambio, está centrada en proporcionar un enfoque integral para realizar análisis y construir sistemas de datos que permitan informar mejor las acciones –a nivel operativo y de política– dirigidas a apoyar el avance hacia soluciones duraderas. Sin embargo, la Biblioteca de Indicadores ofrece un punto de partida para encontrar una respuesta concreta a esta pregunta, la cual será finalizada durante el 2018 a través del trabajo del Grupo de Expertos sobre Estadísticas de Refugiados y Desplazados Internos (EGRIS).

El EGRIS fue establecido por una decisión del 47º periodo de sesiones de la Comisión de Estadística de las Naciones Unidas (UNSC) en 2016, en un contexto caracterizado por el continuo incremento del número de personas desplazadas a nivel global y por la existencia de prácticas mixtas en lo que se refiere a estadísticas de personas refugiadas y PDI. De modo general, el EGRIS pretende fortalecer los sistemas estadísticos nacionales a partir de una visión que busca integrar la capacidad de generar estadísticas sobre desplazamiento a los procesos de planificación estratégica nacionales. A pesar de que se enfoca principalmente en los sistemas estadísticos nacionales, el trabajo de EGRIS también es relevante para las agencias de la ONU y para otros socios involucrados en la producción de estadísticas sobre desplazamiento forzado.

El mandato principal del Grupo de Expertos, que es dirigido conjuntamente por el ACNUR, Statistics Norway y Eurostat, es desarrollar recomendaciones “respecto de las estadísticas sobre refugiados, que puedan servir como guía de referencia para la labor nacional e internacional relativa a las estadísticas sobre refugiados y solicitantes de asilo”. La UNSC también solicitó al EGRIS “la inclusión de los desplazados internos en su ámbito de trabajo”, de modo que se estableció un subgrupo para enfocarse más específicamente en las estadísticas sobre PDI. Durante el 2017, este subgrupo elaboró un Informe Técnico Relativo a las Estadísticas sobre los Desplazados Internos. Se han realizado esfuerzos para alinear este trabajo

con la Biblioteca de Indicadores de Soluciones Duraderas, particularmente a través de su enfoque en estadísticas sobre las características de las PDI.

Este Informe Técnico fue formalmente sometido para adopción en el 49º periodo de sesiones de la UNSC en marzo de 2018, junto con las Recomendaciones Internacionales sobre Estadísticas de Refugiados. Ambos documentos, incluyendo la propuesta de siguientes pasos, fueron bien recibidos por los Estados Miembros y recibieron pleno respaldo por parte de la UNSC.

### Un Marco Estadístico para las PDI

El Informe Técnico Relativo a las Estadísticas sobre los Desplazados Internos examina las prácticas existentes y elabora una serie de recomendaciones iniciales sobre el camino que se debe seguir para mejorar las estadísticas oficiales sobre PDI. Esto incluye una consideración de los siguientes elementos:

- **marco legal:** enfocándose principalmente en los Principios Rectores de los Desplazamientos Internos;
- **definiciones estadísticas:** desarrollando los elementos clave de una definición e identificando los elementos que siguen siendo poco claros;
- **medición del número de PDI:** considerando las ventajas y desventajas de diferentes métodos y fuentes de datos;
- **medición de las características de las PDI:** principalmente con base en los ocho criterios del Marco IASC;
- **sistemas de coordinación:** principalmente a nivel nacional, pero considerando también la cooperación internacional.

Las recomendaciones iniciales de este informe serán la base para el desarrollo de las Recomendaciones Internacionales sobre Estadísticas de PDI (durante 2018-2019). Con base en la definición de desplazamiento interno de los Principios Rectores de los Desplazamientos Internos y en la definición de soluciones duraderas del Marco IASC y de la Biblioteca de Indicadores de Soluciones Duraderas, se desarrollará un marco estadístico sobre desplazamiento interno completo y reconocido internacionalmente. Este marco incluirá una definición estadística del fin del desplazamiento.

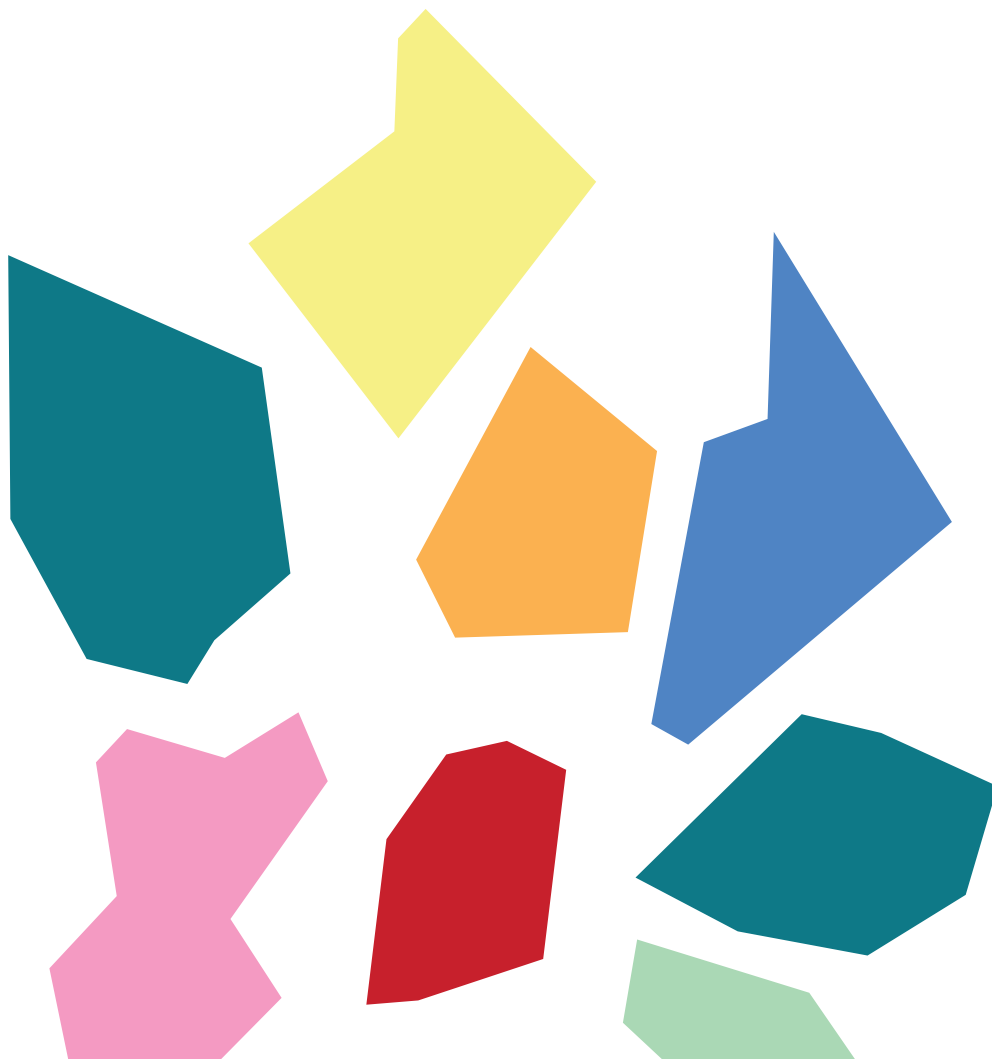
---



---

# CAPÍTULO 3

**Este capítulo presenta el proceso para la realización de un análisis de soluciones duraderas utilizando la Biblioteca de Indicadores y las herramientas relacionadas. Es importante señalar que un análisis de soluciones duraderas no es un ejercicio a ser realizado una única vez, sino un proceso continuo que debe orientar la toma de decisiones en diferentes fases de una crisis de desplazamiento.**



# ¿Cómo implementar un análisis de soluciones duraderas?

Esta Guía divide el proceso de análisis de soluciones duraderas en cinco pasos:

- **llegar a un acuerdo sobre la necesidad de un análisis de soluciones duraderas;**
- **diseñar un plan de análisis contextualizado;**
- **combinar datos relevantes a través de métodos mixtos;**
- **realizar un análisis integral;** y
- **priorizar acciones.**

Un análisis de soluciones duraderas realizado en cualquier momento de una crisis de desplazamiento debe respetar dos principios importantes: el que se refiere a un proceso colaborativo y el que se refiere a la participación de las comunidades desplazadas y afectadas por el desplazamiento.

## Principios de un análisis de soluciones duraderas

Tal como el contenido del análisis de soluciones duraderas, el proceso a través del cual este es realizado debe reflejar el espíritu del Marco IASC. A pesar de que la propia Biblioteca no incluye indicadores de proceso o actividad que permitan evaluar estos aspectos de forma sistemática, esta Guía destaca la importancia de adoptar un enfoque basado en principios para la realización de un análisis de soluciones duraderas, incluyendo los dos principios transversales de colaboración y de participación de las comunidades afectadas por el desplazamiento. Aunque estos dos principios están relacionados estrechamente, serán discutidos de forma separada en la siguiente sección con el fin de destacar su importancia para un proceso de análisis de soluciones duraderas.

## Proceso colaborativo

Las respuestas al desplazamiento dirigidas al alcance de soluciones requieren la voluntad y participación de una amplia variedad de actores con diferentes áreas de especialización y capacidades, una cantidad posiblemente significativa de recursos, y un análisis

integral y ampliamente compartido de la situación de desplazamiento con el fin de definir las intervenciones de la manera más eficaz y garantizar la complementariedad entre los actores<sup>27</sup>. Sin embargo, siguen siendo escasos los análisis compartidos entre gobiernos y actores humanitarios, de desarrollo y de construcción de paz que hayan sido generados mediante la colaboración genuina a lo largo de cada etapa del proceso; como resultado, muchas veces los análisis producidos no logran cubrir las necesidades de información de todos los actores y son insuficientes para generar acuerdos sobre prioridades compartidas. Asimismo, la inclusión de las comunidades afectadas por el desplazamiento en estos procesos es aún menos frecuente.

Llevar a cabo un proceso incluyente e integrar las distintas lógicas de participación de los diferentes socios que tienen un papel fundamental para las soluciones duraderas suele ser un proceso que requiere mucho tiempo y que no está exento de desafíos. Aun así, la confianza y sentido de apropiación que se generan mediante la colaboración pueden facilitar el camino para que los resultados tengan mayor impacto, uso y relevancia.<sup>28</sup> Un proceso colaborativo ofrece muchos beneficios que pueden trascender el análisis al fomentar el abordaje conjunto de la planificación y respuesta relativas a las soluciones duraderas. Asimismo, puede traer ventajas muy prácticas, como la posibilidad de unir recursos para la recolección y análisis de datos y de minimizar la fatiga de las comunidades desplazadas derivada de la recolección de datos.

27 –

Por ejemplo, la Iniciativa Nueva Forma de Trabajar busca eliminar obstáculos innecesarios a la colaboración entre gobiernos, organizaciones no gubernamentales, actores humanitarios y de desarrollo y el sector privado, así como estimular el trabajo hacia resultados colectivos.

28 –

"Conceptual challenges and practical solutions in situations of internal displacement", Baal, Beyani y Caterina (2016), *Forced Migration Review*, Núm. 52.

### CUADRO 3: CARACTERIZANDO SITUACIONES DE DESPLAZAMIENTO INTERNO

Cuando es realizada de forma adecuada, la caracterización de situaciones de desplazamiento es un método particularmente apropiado para producir análisis de soluciones duraderas eficaces.

La caracterización es un proceso colaborativo que consiste en recopilar información existente y nuevos datos sobre poblaciones desplazadas y afectadas por el desplazamiento con el fin de promover sus intereses, facilitar su protección y asistencia y de esta manera ayudar a generar una solución a su desplazamiento. La caracterización promueve activamente la participación de los actores locales, nacionales e internacionales relevantes en un proceso conjunto de generación y análisis de datos: al reunir a diferentes socios para que trabajen juntos, este método busca garantizar que los resultados sean ampliamente aceptados y utilizados en su máximo potencial.

La caracterización combina el perfil demográfico de la población desplazada, desagregado por ubicación, sexo, edad y diversidad, con un análisis holístico de capacidades, necesidades y estrategias de supervivencia. Se suele utilizar una mezcla de métodos cuantitativos y cualitativos de recolección de datos para cumplir con los objetivos definidos conjuntamente a nivel local. Mediante un análisis comparativo, la caracterización busca comprender las realidades de las poblaciones desplazadas y no desplazadas con el fin de identificar los retos específicos que están vinculados con el desplazamiento, al mismo tiempo en que apoya la planificación de respuestas para las comunidades afectadas por el desplazamiento como un todo. Al ser un proceso liderado e implementado a nivel local, además de ampliar el entendimiento de la situación de desplazamiento, un ejercicio de caracterización también genera, como resultados clave, un aumento de las capacidades locales y procesos consolidados de trabajo colaborativo.

La característica más importante de un análisis de soluciones duraderas colaborativo, con la participación conjunta de autoridades gubernamentales, de la sociedad civil, así como de actores humanitarios y de desarrollo, es que ofrece mayor transparencia y, por lo tanto, mayor confianza en los resultados. La caracterización es un método particularmente apropiado para generar la evidencia necesaria para un análisis de soluciones duraderas, ya que está inherentemente enfocada en la colaboración en torno a los procesos relacionados con la generación y análisis de datos (ver Cuadro 3)<sup>29</sup>.

### Participación de las comunidades afectadas por el desplazamiento

Las PDI son usuarias importantes de los análisis de soluciones duraderas. La participación efectiva de las comunidades desplazadas en la planificación y gestión de las soluciones duraderas es fuertemente enfatizada por el Marco IASC y es un principio que también sostiene el proceso de análisis de soluciones duraderas. Además de proporcionar datos sobre sus situaciones, las PDI deben poder participar en todas las etapas de un análisis de soluciones duraderas, desde el diseño análisis con base en sus prioridades hasta la interpretación de los hallazgos. Asimismo, las PDI y las demás comunidades afectadas por el desplazamiento cuentan con conocimiento local y una comprensión de su propia situación y, por tanto, deben ser consideradas como socios y agentes activos con capacidades y habilidades que pueden contribuir a su propia recuperación, a la toma de decisiones y a

29 –

El documento *Guidance on Profiling Internally Displaced Persons* (NRC-IDMC y OCHA, 2010), disponible en: <https://www.jips.org/jips-publication/guidance-profiling-idps-2008/>) enfatiza la importancia de un proceso de caracterización colaborativo para apoyar soluciones duraderas al desplazamiento interno. Para más discusión sobre esto también se puede consultar Chemaly, Baal y Jacobsen: *Forced Displacement: Go Figure! Shaking the Box of Profiling IDP Situations*, JIPS y

Centro Internacional Feinstein (2016). Para ver más información sobre caracterización y orientación relacionadas, consulte el JET: <https://jet.jips.org/>. El Servicio Conjunto de Población Desplazada (JIPS) (ver [www.jips.org](http://www.jips.org)) es un servicio interagencial que ofrece apoyo a gobiernos -a nivel local y nacional- y a socios humanitarios y de desarrollo para caracterizar situaciones de desplazamiento.

la generación de evidencia sólida para un análisis de soluciones duraderas.

A pesar de que garantizar la participación de las comunidades presenta muchos desafíos<sup>30</sup>, este es un elemento indispensable para organizar un proceso de soluciones duraderas acorde con los Principios Rectores y con el Marco IASC, de modo que no debe ser tratado como una mera formalidad. El Cuadro 4 presenta algunas consideraciones clave<sup>31</sup> para la participación comunitaria en procesos colaborativos de recolección y análisis de datos. La participación de las PDI y de las comunidades afectadas por el desplazamiento en las distintas etapas de un proceso de análisis de soluciones duraderas aumentará la importancia de los resultados de las siguientes formas:

- orientando la identificación de indicadores acordes con sus prioridades y garantizando que los temas más relevantes sean abordados de forma adecuada;
- asesorando decisiones cruciales a lo largo del proceso, por ejemplo, sobre cómo construir un enfoque ético y adaptado al contexto capaz de explorar aspectos sensibles y complejos de vulnerabilidad y, al mismo tiempo, garantizar la sensibilidad al conflicto y no causar daños;
- complementando el análisis del contexto, asegurando que este sea explorado en relación con las formas en las que afecta a las PDI – esto es particularmente importante para aspectos

30 –

Informe de la Relatora Especial sobre los derechos humanos de las personas desplazadas internamente (A/72/202), 2017.

31 –

Desarrollados por JIPS con base en una revisión documental sobre los principios aplicados por diferentes organizaciones, incluyendo OCHA, ACNUR y CICR, así como en consultas con profesionales y expertos en materia de políticas y protección.

#### CUADRO 4: CONSIDERACIONES PARA LA PARTICIPACIÓN DE LAS PDI Y DE LAS COMUNIDADES AFECTADAS POR EL DESPLAZAMIENTO EN PROCESOS DE RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS

**Rendición de cuentas y transparencia:** Cualquier involucramiento de poblaciones afectadas debe garantizar que estas tengan claridad sobre por qué se está realizando el ejercicio en cuestión, qué tipos de datos serán recopilados, cómo se espera utilizarlos y quiénes están involucrados en el proceso. Este principio implica también manejar las expectativas que surjan de forma sensible y transparente y, en algunos casos, antes de empezar el proceso de análisis, dedicar tiempo y esfuerzo para reconstruir la confianza en los procesos de recolección de datos y/o en los actores involucrados.

**Sensibilidad al conflicto y no hacer daño:** El análisis de soluciones duraderas debe ser sensible a cualquier impacto que el proceso pueda tener en las poblaciones que está tratando de involucrar. Esto requiere considerar las posibles causas subyacentes de desplazamiento, los matices culturales y sociales del contexto, las dinámicas comunitarias y cualquier riesgo en materia de protección. Es necesario realizar una evaluación ética cuidadosa para hacer un balance de los riesgos y beneficios que puedan estar asociados a la recolección, análisis y diseminación de los datos.

**Enfoque centrado en la persona e inclusivo:** El análisis de soluciones duraderas debe ser sensible a las diferencias derivadas de la diversidad existente en la población y garantizar la inclusión de grupos marginados o difíciles de alcanzar. Lograr alcanzar diversos públicos puede requerir la adaptación de herramientas, canales de comunicación, mecanismos de retroalimentación y estrategias.

**Profesionalismo y rigor:** La interacción con comunidades requiere habilidades específicas, incluyendo habilidades de facilitación y de resolución de conflictos, así como mecanismos adecuados para captar, procesar y diseminar los datos recolectados en un formato que sea útil para las comunidades usuarias.

**Aprendizaje continuo:** Además de una planeación minuciosa, se requiere también de esfuerzos adecuados de monitoreo y evaluación con el fin de fomentar la participación comunitaria, diseminar buenas prácticas al respecto, no causar daños y promover datos de mejor calidad. Esto implica establecer mecanismos para registrar las lecciones aprendidas de forma sistemática e incorporarlas a los materiales de orientación y capacitación pertinentes.

como las relaciones comunitarias y la cohesión social, la adecuación y calidad de los servicios y del entorno construido, y el análisis de conflicto;

- garantizando que la evidencia producida refleje la diversidad existente entre las personas desplazadas y dentro de las comunidades, particularmente los perfiles más vulnerables, subrepresentados o difíciles de alcanzar;
- asegurando que las poblaciones afectadas comprendan mejor su propia situación y sean capaces de usar los resultados del análisis para planear y tomar decisiones;
- mejorando el uso de los resultados al garantizar que estos también reflejen las percepciones y experiencias de las comunidades desplazadas, y que sean acordados y validados por las propias poblaciones afectadas;
- mejorando la rendición de cuentas, entre otras formas, a través de la construcción de confianza en los procesos de recolección de datos y la generación de una dinámica de respeto mutuo y comprensión entre comunidades, autoridades y actores humanitarios y de desarrollo.

La participación comunitaria debe ser entendida como una parte inherente del proceso, y no como una meta a ser alcanzada de manera separada. Dicha participación debe tomar diferentes formas en las distintas partes del proceso o dependiendo del contexto. El grado de participación puede variar desde un nivel bajo, como las consultas, hasta un nivel alto, como la colaboración para definir prioridades conjuntamente con base en los hallazgos<sup>32</sup>. Con el fin de que las PDI puedan buscar sus soluciones duraderas preferidas con base en una decisión informada y voluntaria, es necesario poner a su disposición un análisis sobre las implicaciones de las diferentes opciones de solución. Con base en esta información, las PDI deben ser incluidas en el proceso de desarrollar recomendaciones sobre los siguientes pasos<sup>33</sup>. De este modo, un proceso de análisis de soluciones duraderas requiere la participación real de las comunidades mediante la comunicación recíproca.

32 –

Ver el Public Participation Spectrum de la Asociación Internacional para la Participación Pública, disponible en: <https://www.iap2canada.ca/foundations>.

33 –

Sobre la realización de consultas comunitarias como parte de procesos de soluciones duraderas, ver Durable Solutions in Practice, Grupo Sectorial Global sobre Recuperación Temprana (2017).

## Cinco pasos para un análisis de soluciones duraderas

Un análisis de soluciones duraderas es un proceso iterativo capaz de informar respuestas a lo largo de una crisis de desplazamiento. Esta Guía presenta este proceso como una secuencia de cinco pasos que deben ser planeados cuidadosamente e implementados de forma colaborativa (ver [Figura 4](#)). En su conjunto, estos cinco pasos pueden llevarse a cabo en diferentes etapas de una crisis de desplazamiento, como parte de la trayectoria hacia soluciones duraderas.

### Paso 1

#### Llegar a un acuerdo sobre la necesidad de un análisis de soluciones duraderas

Nunca será demasiado temprano para empezar a buscar soluciones duraderas para situaciones de desplazamiento interno<sup>34</sup> y, por tanto, es importante contar con evidencia que permita apoyar intervenciones significativas desde el inicio de una crisis de desplazamiento. Las intervenciones de carácter humanitario deben guiarse por la meta de alcanzar soluciones duraderas desde el principio de cualquier operación, y la participación temprana de actores de desarrollo es crucial para una planificación eficaz. Para garantizar que todos los actores relevantes se lo apropien y lo utilicen, la decisión de realizar un análisis de soluciones duraderas debe ser tomada de forma colaborativa, y el proceso debe ser diseñado para abordar conjuntamente las distintas necesidades relativas a datos de los diferentes socios.

La decisión de realizar un análisis de soluciones duraderas puede ser tomada en situaciones y momentos distintos durante la trayectoria de desplazamiento (ver [Figura 5](#)), tales como:

- **Al principio de una crisis de desplazamiento:** Promover un análisis de soluciones duraderas en la etapa temprana de una crisis de desplazamiento tiene muchos beneficios. En primer lugar, esto permite establecer una referencia a partir de la cual se puede medir el avance hacia soluciones duraderas. El segundo beneficio es la posibilidad de poner en marcha una respuesta a la crisis que ya anticipa la preocupación con soluciones duraderas y, por tanto, no responde solo a las necesidades

inmediatas de asistencia y protección, sino que también busca abordar las causas subyacentes de vulnerabilidad y discriminación.

- **Cuando la situación de desplazamiento cambia:** Un cambio significativo en la situación, como la firma de un acuerdo de paz o una nueva ola de desplazamientos debido a una inundación reciente, puede requerir una nueva evaluación de la situación para ajustar la planificación y las intervenciones. Un análisis longitudinal también es útil para evaluar la eficacia de las respuestas hasta este momento.
- **Cuando no existe un entendimiento común sobre la situación:** Aunque se cuente con muchos datos sobre desplazamiento, desacuerdos relativos a su interpretación pueden volverlos inútiles. Asimismo, en muchos contextos, los datos de diferentes fuentes son generados a través de métodos incompatibles, de modo que sumarlos a un solo análisis integrado es un desafío. Un análisis de soluciones duraderas realizado mediante un proceso colaborativo puede ayudar a romper el estancamiento resultante de interpretaciones conflictivas sobre la situación de desplazamiento.
- **Cuando se necesitan datos para un proceso específico:** Para que una política sobre desplazamiento interno o una estrategia relacionada con soluciones duraderas sean plenamente relevantes para el contexto, deben ser informadas a partir de evidencia adecuada. De forma similar, antes de planear programas específicos como, por ejemplo, un programa para apoyar el retorno voluntario de las PDI a sus lugares de origen, es necesario realizar un análisis de soluciones duraderas integral. Esto garantizará que la respuesta esté basada en las prioridades de las personas desplazadas y en el entendimiento de sus retos, necesidades, habilidades y capacidades específicas.

34→

Manual para la Protección de los Desplazados Internos, Grupo de Trabajo del Grupo Sectorial Global de Protección (2010).



El alcance de un análisis de soluciones duraderas puede variar dependiendo de los objetivos y del momento en el que se lleve a cabo (por ejemplo, un análisis de la situación de desplazamiento a nivel nacional al inicio de una crisis con el fin de desarrollar un plan general de asistencia y protección, o un análisis más detallado en un área urbana específica para informar la incorporación de soluciones duraderas para las PDI a los planes urbanos). Dado que se trata de un proceso iterativo, algunos de los pasos pueden ser informados por los hallazgos de las rondas anteriores. Asimismo, la información que se puede recolectar también varía de una situación de extrema emergencia a una situación de desplazamiento prolongado. No obstante, el uso de los indicadores estandarizados proporcionados por la Biblioteca permitirá monitorear el avance (o retroceso) a lo largo del tiempo e identificar las cuestiones prioritarias, áreas o grupos de población que requieren intervenciones específicas.

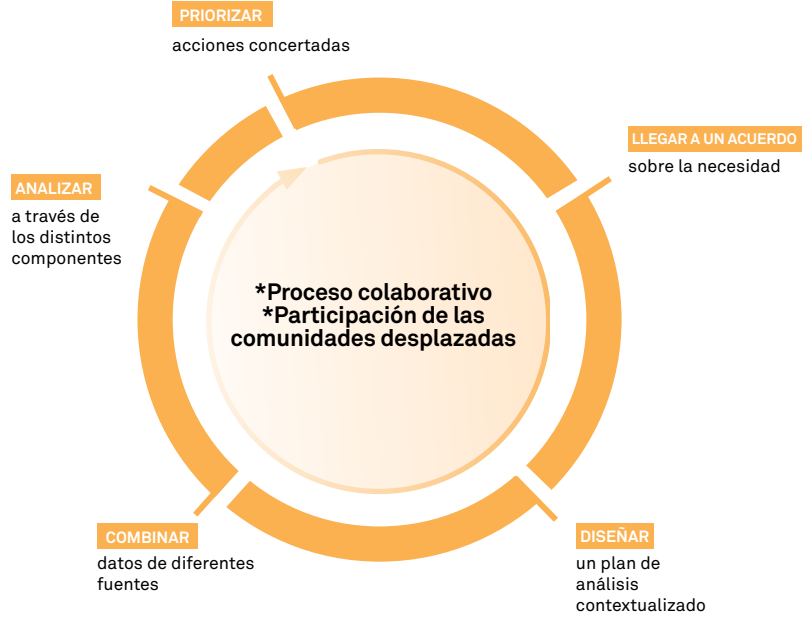


Figura 4. El proceso de análisis de soluciones duraderas

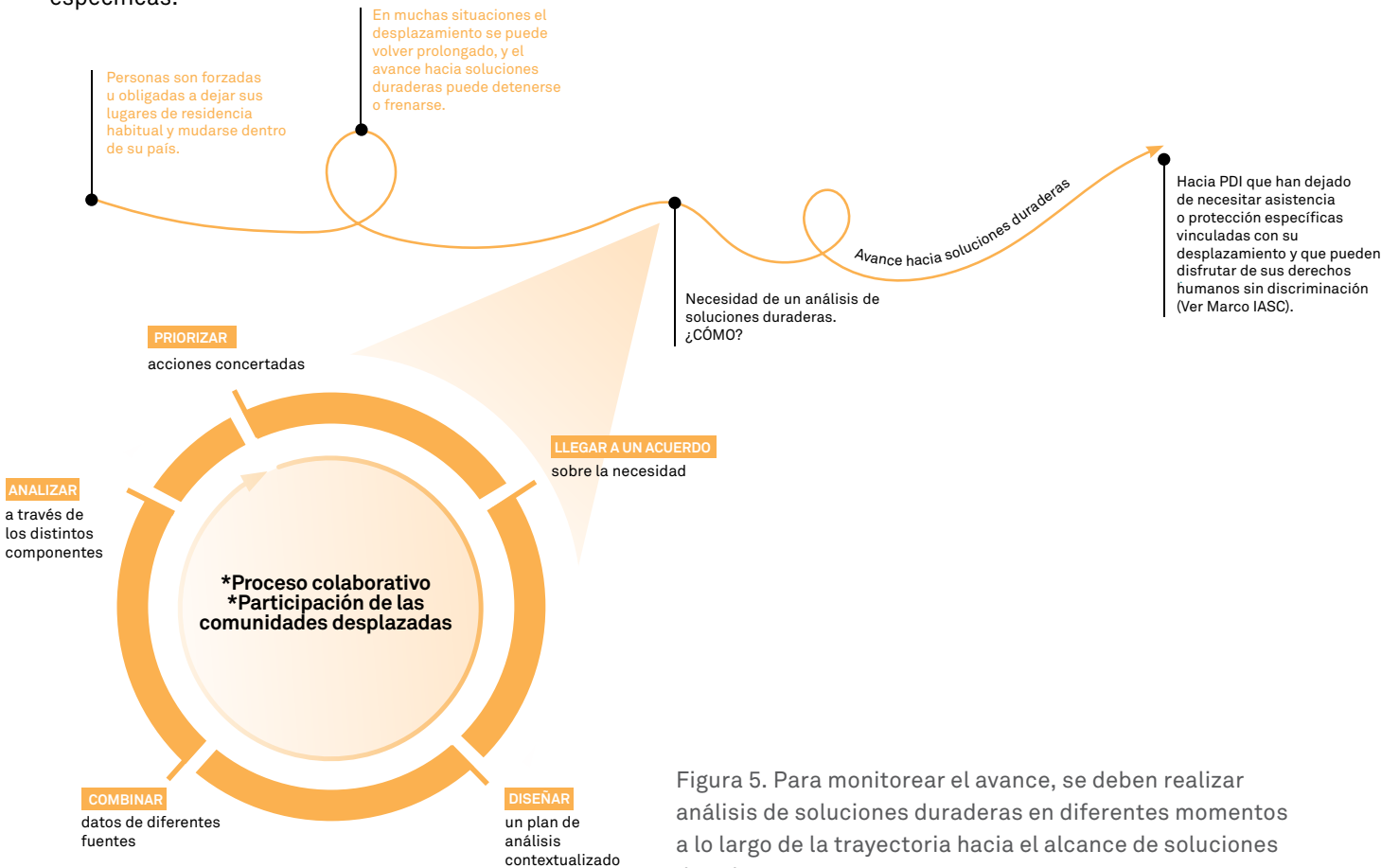


Figura 5. Para monitorear el avance, se deben realizar análisis de soluciones duraderas en diferentes momentos a lo largo de la trayectoria hacia el alcance de soluciones duraderas.

## Paso 2

### Diseñar un plan de análisis contextualizado

Muchos factores afectan las condiciones necesarias para el alcance de soluciones duraderas. Estos factores incluyen dimensiones políticas, legales y sociales y, de manera importante, las prioridades de las propias comunidades desplazadas. La Biblioteca de Indicadores propone indicadores estandarizados para medir cada uno de los criterios de soluciones duraderas del Marco IASC y permite identificar, de forma específica para cada contexto, las barreras que dificultan o impiden alcanzarlos.

Como se describió en el [Capítulo 2](#) de esta Guía, para realizar un análisis integral se deben incluir los tres componentes clave del marco analítico de soluciones duraderas, presentados a continuación:

- **Indicadores demográficos relevantes**, incluyendo el historial de desplazamiento ([Módulo A de la Biblioteca de Indicadores](#)): Como mínimo, debe incluirse una desagregación por sexo, edad y ubicación. Además, los indicadores de otras características de diversidad, como origen étnico o área de origen, deben ser incluidos con base en un análisis de contexto cuidadoso para determinar su relevancia, y con debida consideración de los principios de protección y de no hacer daño;
- **Perspectivas de las PDI sobre soluciones duraderas**, incluyendo las preferencias y planes de asentamiento futuro ([Módulo B de la Biblioteca de Indicadores](#)): Esto garantizará que el derecho de las PDI a elegir su opción de asentamiento preferida esté representado en el análisis y guíe la interpretación de los hallazgos y la priorización de la acción;
- Indicadores de los **ocho criterios de soluciones duraderas** ([Módulo C:1-8 de la Biblioteca](#)): Estos indicadores miden el grado en el que se han alcanzado soluciones duraderas con base en los ocho criterios del Marco IASC.

como su conocimiento específico del contexto, deben ser los factores que guían los procesos de elección y priorización de los indicadores. A pesar de que todos los criterios de soluciones duraderas e indicadores correspondientes pueden ser relevantes en determinado contexto, puede que no siempre sea posible recolectar datos para todos, y algunas cuestiones pueden tener mayor prioridad en un contexto que en otro. Por tanto, con frecuencia será necesario seleccionar indicadores prioritarios para contar con un plan de análisis adaptado al contexto.

Las discusiones sobre la selección de indicadores para un plan de análisis contextualizado deben reflejar la naturaleza integral del Marco IASC, garantizando que los ocho criterios de soluciones duraderas estén representados, de acuerdo con su pertinencia. Esto asegurará que ninguna de las necesidades y preocupaciones en materia de derechos humanos que puedan tener las PDI sean excluidas del análisis ex ante. Se recomienda que la selección de los indicadores incluya tres perspectivas:

- Con el fin de garantizar que los indicadores seleccionados reflejen las **prioridades de las comunidades desplazadas**, las PDI deben ser consultadas durante el proceso de selección de los temas o indicadores más relevantes. Las consultas con PDI sobre la selección de indicadores deben ser realizadas de manera independiente de las discusiones con otros socios, y las prioridades expresadas por ellas no deben ser suprimidas por las prioridades de los demás actores. Diseñar una metodología para estas consultas requiere una comprensión contextual detallada sobre las formas en las que están estructuradas las comunidades desplazadas y sobre cómo se toman las decisiones, con el fin de garantizar que los puntos de vista de diferentes grupos de PDI estén representados adecuadamente<sup>35</sup>.
- Los análisis de soluciones duraderas también deben satisfacer las **necesidades de los diferentes socios que apoyan las soluciones duraderas** y, durante el

Las preocupaciones e intereses legítimos de las PDI, así

35 –

Para acceder a más orientación y herramientas para la participación comunitaria en el marco de un proceso colaborativo de recolección y análisis de datos, consulte el JET: <https://jet.jips.org/>.

desarrollo de planes adaptados al contexto, es necesario realizar un proceso de consulta incluyente con autoridades de diferentes niveles y actores humanitarios, de desarrollo y de construcción de paz. En contextos donde no existe un mecanismo de coordinación general que cuente con la participación de todos los actores relevantes, se requiere un esfuerzo específico para evitar un enfoque fragmentado<sup>36</sup>.

- Con la finalidad de garantizar que sea posible realizar el monitoreo de la situación de las PDI en comparación con la población no desplazada, se recomienda que la situación de las PDI sea examinada mediante indicadores que también son usados como parte de la planificación nacional en materia de desarrollo. La **Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible** asumió el compromiso de no dejar a nadie atrás, incluyendo a las PDI, y la Biblioteca de Indicadores ha identificado indicadores del marco de los ODS que son directamente relevantes para las soluciones duraderas. En el caso de que estén incluidos en los informes nacionales sobre los ODS, se recomienda monitorear estos

indicadores también para las poblaciones desplazadas internamente, con el fin de permitir un análisis comparativo<sup>37</sup>.

- A menos que los informes nacionales sobre los ODS u otras estadísticas oficiales permitan la desagregación de datos para las PDI (ver **Cuadro 2** sobre el trabajo de EGRIS para promover esto), la producción de estadísticas comparativas requiere que los procesos de recolección de datos específicos sobre PDI utilicen indicadores que sean compatibles con las estadísticas existentes de otras poblaciones.

36 –

Para recomendaciones sobre la coordinación de datos sobre desplazamiento interno a través del sistema estadístico nacional y en colaboración con otros actores, consultar el Informe Técnico Relativo a las Estadísticas de los Desplazados Internos: Prácticas Actuales y Recomendaciones para Mejorarlas. Grupo de Expertos sobre Estadísticas de Refugiados y Desplazados Internos, 2018. Disponible en: <https://unstats.un.org/unsd/statcom/49th-session/>

37 –

Los indicadores relevantes del marco de los ODS que la Biblioteca categoriza de acuerdo con los ocho criterios del Marco IASC, se enfocan principalmente en nivel de vida adecuado, acceso al empleo y medios de subsistencia y acceso a seguridad personal y pública a largo plazo. De este modo, el marco de los ODS ofrece un punto de partida útil para comprender la situación de las PDI en comparación con las poblaciones no desplazadas, pero en muchos contextos esto no será suficiente para contar con un análisis integral.

### Ocho criterios de soluciones duraderas

1. Seguridad personal y pública y libertad de circulación
2. Nivel de vida adecuado
3. Empleo y medios de subsistencia
4. Vivienda, tierra y propiedad
5. Documentación personal y de otra índole
6. Reunificación familiar
7. Participación en los asuntos públicos
8. Recursos efectivos

Incluir los indicadores de soluciones duraderas priorizados por las PDI

+

Incluir los indicadores de soluciones duraderas priorizados por los actores que apoyan soluciones duraderas

+

Incluir los indicadores ODS pertinentes, cuando estos estén incluidos en los informes nacionales

=

**Indicadores priorizados adaptados al contexto**

Incluir los indicadores demográficos pertinentes (edad, sexo, ubicación y diversidad)

Figura 6. Proceso para seleccionar indicadores adaptados al contexto usando la Biblioteca de Indicadores

La Figura 6 presenta un método para seleccionar indicadores relevantes mediante un proceso de consulta diseñado por el Comité Directivo Técnico de este proyecto.

### Paso 3 Combinar datos relevantes a través de métodos mixtos

Los datos referentes a los indicadores seleccionados pueden provenir de fuentes existentes y solo se deben recolectar datos primarios donde existan vacíos de información. Utilizar indicadores estandarizados para diferentes fuentes de datos permite tener interoperatividad y, así, contar con un análisis consolidado basado en distintas fuentes. Las fuentes de datos cuantitativos que pueden ofrecer información para los indicadores de la Biblioteca incluyen, por ejemplo, encuestas de hogares, censos, registros (civiles), datos operacionales y datos masivos (*big data*)<sup>38</sup>. Se pueden utilizar varios enfoques distintos para recolectar datos relevantes a partir de estas fuentes, incluyendo evaluaciones<sup>39</sup>, el rastreo de movimientos<sup>40</sup> y la caracterización<sup>41</sup>.

Cuando se combinan datos de diferentes fuentes, además de los propios indicadores, el momento de recolección de los datos y su cobertura (por ejemplo, población objetivo, ubicación geográfica) también deben ser compatibles. Asimismo, es necesario considerar que, si no se cuenta con una manera de vincular los datos que fueron recolectados mediante las distintas fuentes existentes, no será posible realizar un análisis cruzado (por ejemplo, para analizar la relación entre la seguridad alimentaria y la seguridad de tenencia a partir de dos fuentes de datos diferentes se requiere tener un punto de enlace común). De este modo, realizar una caracterización integral que combine datos de diferentes fuentes de forma sistemática ayuda a generar una comprensión profunda de las interrelaciones existentes entre los distintos componentes de un análisis de soluciones duraderas. Las fuentes de datos que poseen alcances más focalizados e intervalos más frecuentes para la recolección de datos permitirán realizar un monitoreo continuo de la situación. La *Tabla 1* muestra cómo diferentes enfoques pueden utilizar los indicadores de soluciones duraderas. Para analizar el avance hacia soluciones duraderas a lo largo del tiempo de forma más eficaz, es necesario combinar estos enfoques (por ejemplo, al establecer una base de referencia a través de la caracterización, llegar a un acuerdo sobre las áreas prioritarias de intervención y, después, establecer un marco para el monitoreo de

las prioridades compartidas e incluir los indicadores relevantes en sistemas de seguimiento continuo y en evaluaciones programáticas).

Los indicadores cuantitativos enumerados en la Biblioteca para determinados temas necesitan ser complementados con datos cualitativos para ofrecer un análisis integral. Se recomienda utilizar **este enfoque de métodos mixtos** para la realización de un análisis de soluciones duraderas con el fin de garantizar que todos los temas relevantes sean abordados a partir de los métodos más apropiados o de una combinación de ellos. Por ejemplo, es difícil captar completamente la discriminación mediante métodos cuantitativos y, debido a cuestiones relacionadas con recursos, no siempre es posible conseguir un nivel adecuado de desagregación, de modo que se requiere el uso de métodos cualitativos complementarios. Los métodos cualitativos también pueden ser utilizados para informar el proceso de diseño del marco analítico con base en el contexto y para garantizar que las herramientas utilizadas para recolectar los datos para los indicadores sean pertinentes para el contexto<sup>42</sup>.

38–

Para más discusión sobre el uso de diferentes fuentes de datos en contextos de desplazamiento interno, consultar el Informe Técnico Relativo a las Estadísticas de los Desplazados Internos: Prácticas Actuales y Recomendaciones para Mejorarlas. Grupo de Expertos sobre Estadísticas de Refugiados y Desplazados Internos, 2018. Disponible en: <https://unstats.un.org/unsd/statcom/49th-session/documents/BG-Item3m-IDPStat-E.pdf>.

39–

En la mayoría de los contextos de desplazamiento existen varios sistemas de evaluación consolidados que ofrecen datos relevantes para un análisis de soluciones duraderas, como el Análisis VAM de Seguridad Alimentaria del Programa Mundial de Alimentos (ver: <http://vam.wfp.org/>) o evaluaciones de necesidades multisectoriales como la Evaluación Multisectorial Inicial Rápida ([https://www.humanitarianresponse.info/sites/www.humanitarianresponse.info/files/documents/files/mira\\_revised\\_2015\\_es.pdf](https://www.humanitarianresponse.info/sites/www.humanitarianresponse.info/files/documents/files/mira_revised_2015_es.pdf)).

40–

Como, por ejemplo, la Matriz de Seguimiento de Desplazamiento (DTM) de la OIM (ver: <https://dtm.iom.int/>), la cual está diseñada para detectar, procesar y diseminar, de forma sistemática, información sobre desplazamiento, movilidad poblacional y necesidades. Además del rastreo de movimientos y monitoreo de flujos, la Matriz también recolecta datos a través de encuestas y registros.

41–

Ver el Cuadro 3 en la página 30 y la nota al pie 29 relacionada.

42–

Algunos recursos útiles sobre el uso de métodos cualitativos incluyen La Herramienta del ACNUR para el Diagnóstico Participativo en las Operaciones, ACNUR (2006), disponible en: <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/Publicaciones/2008/6404.pdf>; y la Caja de Herramientas Esenciales de JIPS (JET), disponible en: <https://jet.jips.org/>.


**TABLA 1. COMPLEMENTARIEDAD DE DIFERENTES ENFOQUES PARA EL ANÁLISIS DE SOLUCIONES DURADERAS ANALYSIS**

Enfoque	¿Qué produce este enfoque?	¿Cómo utiliza los indicadores de soluciones duraderas?
<b>Caracterización</b>	Un panorama basado en objetivos específicos y con alcance geográfico definido, típicamente con intervalos relativamente largos.	Observación continua con periodicidad variable dependiendo del tipo de intervención (por ejemplo, construcción de una escuela comunitaria vs. monitoreo de un plan nacional de desarrollo)
<b>Evaluación programática</b>	Un panorama con intervalos medianos o pequeños, dependiendo del uso que se le dará a los datos.	Dependiendo del foco del análisis, puede utilizar todos los indicadores priorizados, permitiendo la realización de un análisis a través de los diferentes criterios, o una selección de indicadores enfocada en datos temáticos más detallados.
<b>Rastreo del desplazamiento/ monitoreo situacional</b>	Recolección continua de datos, típicamente con una cobertura geográfica amplia.	Recolecta datos a partir de una selección más reducida de indicadores, dependiendo del foco del análisis, con el fin de ofrecer información continua sobre cómo evoluciona la situación.
<b>Marcos de monitoreo y evaluación</b>	Observación continua con periodicidad variable dependiendo del tipo de intervención (por ejemplo, construcción de una escuela comunitaria vs. monitoreo de un plan nacional de desarrollo)	Utiliza una selección de indicadores de avance relevantes para monitorear las intervenciones implementadas, como la prestación de servicios o asistencia.

## Paso 4 Realizar un análisis integral

Un análisis de soluciones duraderas debe combinar, de manera holística, indicadores relativos a los ocho criterios y a las prioridades y preferencias de las PDI con relación a las opciones de asentamiento futuro, los cuales deben ser desagregados por perfil demográfico. Asimismo, todo esto debe ser comprendido a partir de un análisis de contexto. Al combinar estos elementos, un análisis de soluciones duraderas permitirá aplicar un enfoque profundizado a las soluciones, garantizando que el foco no esté solamente en áreas temáticas específicas (las cuales muchas veces se escogen con base en la especialización y los intereses de los actores que recolectan los datos). En este sentido, un análisis de soluciones duraderas trata las soluciones con un enfoque integral, buscando identificar las causas de los problemas y formas sostenibles de resolverlos.

Por tanto, un análisis de soluciones duraderas es más que un análisis de necesidades y explora las causas subyacentes del desplazamiento y de las

vulnerabilidades asociadas mediante la identificación de las características poblacionales y situaciones que más contribuyen a los desafíos que pueden enfrentar las PDI. Además, un análisis de soluciones duraderas ayuda a identificar **oportunidades inmediatas y a largo plazo para reducir las vulnerabilidades vinculadas con el desplazamiento y, en última instancia, apoyar el avance hacia las soluciones duraderas priorizadas por las PDI.** La [Tabla 2](#) ofrece ejemplos de preguntas que un análisis de soluciones duraderas puede contestar.

Con el fin de captar los diversos aspectos mencionados y ofrecer análisis capaces de trascender las divisiones sectoriales o entre las dimensiones humanitaria y de desarrollo, se requiere un proceso de análisis colaborativo. Un proceso de análisis de soluciones duraderas no debe ser llevado a cabo únicamente por los actores que apoyan soluciones duraderas, sino que también debe involucrar a las comunidades afectadas por el desplazamiento.

## ¿Qué preguntas puede contestar un análisis de soluciones duraderas?

## ¿Cómo lo hace?

¿En qué áreas las PDI enfrentan desafíos particulares en comparación con las poblaciones no desplazadas y por qué?  
¿Qué desafíos son comunes a todas las poblaciones?

Análisis comparativo entre PDI y poblaciones no desplazadas a través de indicadores de los ocho criterios.

¿Las PDI poseen características específicas que están relacionadas con la existencia de desafíos crecientes para la superación de las vulnerabilidades vinculadas con el desplazamiento?

Desagregación de los indicadores de los ocho criterios por perfil demográfico (por ejemplo, por sexo, edad, ubicación y otras características de diversidad relevantes).

¿Cómo son percibidas y priorizadas las soluciones duraderas por parte de las PDI? ¿Qué habilidades y capacidades tienen las PDI que pudieran apoyar el alcance de soluciones?

Análisis de las perspectivas y preferencias de las PDI con relación a las soluciones duraderas (inclusive mediante datos cualitativos), combinado con un análisis a través de los indicadores de los ocho criterios y con el perfil demográfico (por ejemplo, ¿qué opciones prefiere cada grupo de PDI cuando los datos son desagregados por sexo, edad, ubicación actual, lugar de origen o condición socioeconómica? ¿Cuáles son los factores que influyen la toma de decisiones? ¿Cuáles habilidades y capacidades tienen distintos grupos de PDI que los ayudan a avanzar hacia soluciones duraderas?).

¿Qué tan factibles son las opciones de asentamiento futuro preferidas por las PDI?

¿Qué se necesita para hacerlas sostenibles?

Análisis de las preferencias de las PDI con relación a las opciones de asentamiento en conjunto con datos de contexto sobre los diferentes lugares de posible asentamiento.

## Paso 5 Priorizar acciones

El propósito de realizar un análisis de soluciones duraderas debe ser ofrecer evidencia acordada entre los distintos actores relevantes para informar las respuestas al desplazamiento. Estas respuestas pueden consistir en el desarrollo de políticas o estrategias para avanzar hacia soluciones duraderas, el diseño de programas y planes de acción concretos o el seguimiento al impacto de las intervenciones y la consecuente reevaluación de la trayectoria de las respuestas conjuntas.

El proceso de identificación de las acciones prioritarias a partir del análisis de soluciones duraderas debe ser realizado de forma conjunta por todos los actores interesados mediante un proceso colaborativo. Involucrar a las comunidades desplazadas y afectadas por el desplazamiento como actores centrales en este proceso es crucial y no debe tratarse como una mera formalidad, dado que las soluciones están basadas en sus prioridades y capacidad de agencia. Un análisis de soluciones





duraderas también puede ofrecer la evidencia requerida para que las PDI puedan tomar decisiones informadas, y tanto el Marco IASC como los Principios Rectores de los Desplazamientos Internos enfatizan el derecho de las PDI a participar plenamente en la planificación y gestión de las soluciones duraderas.

En muchos contextos, debido a diversos motivos políticos, de recursos o relativos a capacidades, puede que no sea posible apoyar de forma inmediata las soluciones duraderas priorizadas por las PDI, incluyendo su opción de asentamiento preferida. **No obstante, esto no debe detener el proceso de apoyo a las PDI en la reducción de sus vulnerabilidades vinculadas con el desplazamiento, identificadas a través del análisis de los ocho criterios; este proceso deberá proseguir mediante la eliminación de las barreras que impiden o dificultan el disfrute de sus derechos humanos y a través del ofrecimiento**

**de asistencia y protección en las áreas donde más se necesitan.**

Como parte del análisis de contexto, se debe evaluar la viabilidad de las diferentes intervenciones humanitarias, de desarrollo, de construcción de paz y de derechos humanos, de acuerdo con las necesidades más apremiantes o las oportunidades de alcanzar soluciones que parezcan más prometedoras. Un análisis de soluciones duraderas identifica las áreas donde las prioridades de las PDI con respecto a soluciones coinciden con aquello que es factible (ver [Figura 7](#)). A pesar de que pueden ser necesarios esfuerzos de incidencia para crear condiciones favorables para que estos aspectos sean totalmente compatibles, un análisis de soluciones duraderas exitoso debe tener como resultado acuerdos conjuntos que establezcan prioridades de acción en el marco de las áreas de convergencia identificadas.



Figura 7. Identificando oportunidades de soluciones duraderas para informar la definición de prioridades conjuntas

---

# CAPÍTULO 4

**Este capítulo presenta la Biblioteca de Indicadores de Soluciones Duraderas. La Biblioteca, basada en el Marco IASC de Soluciones Duraderas, está compuesta por un conjunto exhaustivo de indicadores acordados y orientación técnica sobre su uso para los análisis de soluciones duraderas.**





Recolección de datos en el campamento de PDI Abu Shouk, en El Fasher (Darfur del Norte, Sudán)

Los indicadores han sido organizados en módulos de acuerdo con los indicadores a nivel de población del marco analítico: Módulo A, sobre indicadores demográficos fundamentales; Módulo B, sobre las preferencias y planes futuros de las PDI; y Módulo C, cuyas secciones 1-8 corresponden a los ocho criterios de soluciones duraderas establecidos en el Marco IASC. Estos indicadores deben ser utilizados mediante un análisis comparativo con poblaciones no desplazadas, ya sea a nivel nacional o local. De este modo, el término ‘población objetivo’ aquí se refiere a PDI y a poblaciones no desplazadas, de acuerdo con lo que sea pertinente. Para la mayoría de los indicadores, se recomienda que el período de análisis sea de 12 meses, o a partir del momento de llegada a la ubicación actual, si esto ocurrió hace menos tiempo.

Los indicadores que miden el avance hacia soluciones duraderas han sido destacados en las tablas. La Biblioteca incluye, además, una serie de estadísticas que pueden ser utilizadas para identificar elementos capaces de facilitar el avance hacia soluciones duraderas, así como posibles cuellos de botella. Asimismo, cuando es pertinente, también se hace referencia a los indicadores ODS correspondientes.

La Biblioteca también está disponible en línea en: [www.inform-durablesolutions-idp.org/es/](http://www.inform-durablesolutions-idp.org/es/). La versión en línea de la Biblioteca de Indicadores ofrece más información sobre los indicadores, incluyendo definiciones y consideraciones técnicas.

## A. Datos demográficos fundamentales

Tema	Indicador	¿Qué considerar?
<b>Datos demográficos básicos</b>	Población objetivo por sexo	<p><b>¿Por qué esto es importante para las soluciones duraderas?</b></p> <p>Los indicadores demográficos básicos son cruciales para desagregar el resto de los indicadores de soluciones duraderas. Como mínimo, los datos deben ser desagregados por sexo, edad y ubicación. De acuerdo con el Manual para la Protección de los Desplazados Internos (Grupo de Trabajo del Grupo Sectorial Global de Protección, 2010), las “soluciones duraderas están íntimamente ligadas a la vuelta al pleno disfrute de los derechos humanos de los desplazados internos y, por ende, se refieren a familias e individuos; por consiguiente, para comprobar el logro de una solución duradera por parte de cada persona se requerirá un análisis a nivel individual.”</p> <p>En la mayoría de los contextos de desplazamiento, es fundamental contar con criterios de diversidad adicionales (por ejemplo, origen étnico, idioma o lugar de origen de las PDI) para entender las diferencias al interior de la población desplazada, así como los posibles obstáculos subyacentes y oportunidades para alcanzar soluciones duraderas.</p> <p>El análisis del desplazamiento, y posiblemente otros historiales de movilidad, es importante para ofrecer un panorama general de la situación de desplazamiento, incluyendo aspectos como la fluidez de los movimientos de población y las causas de desplazamiento. Entender estas dinámicas puede contribuir al análisis de vulnerabilidades, capacidades y de la movilidad como estrategia de supervivencia. Este análisis es también la base para identificar PDI durante la recolección de datos (Para más recomendaciones para poner en práctica el concepto de desplazamiento interno, ver el Informe Técnico Relativo a las Estadísticas de los Desplazados Internos: Prácticas Actuales y Recomendaciones para Mejorarlas, Grupo de Expertos sobre Estadísticas de Refugiados y Desplazados Internos, 2018.).</p> <p><b>¿Cómo se debe utilizar?</b></p> <p>La selección de los criterios de diversidad adicionales más relevantes para la desagregación del análisis depende del contexto. La versión en línea de la Biblioteca de Indicadores ofrece recomendaciones sobre la unidad de medida propuesta (individual u hogar), pero esta decisión siempre deberá estar basada en un análisis sobre las sensibilidades asociadas y la protección de las poblaciones interesadas, por ejemplo, ¿en qué medida este análisis puede arrojar luz sobre las causas subyacentes del desplazamiento y cuáles son los riesgos de exacerbar aún más las tensiones existentes entre diferentes grupos?</p> <p>A pesar de que se reconoce que, por razones operativas, los datos sobre PDI suelen ser recolectados a nivel de hogar o incluso de comunidad, de acuerdo con el marco estadístico para PDI propuesto por el Grupo de Expertos sobre Estadísticas de Refugiados y Desplazados Internos, la identificación de PDI para fines de medición estadística debe, idealmente, hacerse a nivel individual. Los datos a nivel individual también son necesarios para medir el alcance de derechos individuales e identificar especificidades relacionadas con edad y sexo, por ejemplo.</p> <p>El historial de desplazamiento debe ser examinado con base en las causas y en el momento del desplazamiento inicial, así como de las demás mudanzas que se hayan realizado desde entonces. Estas mudanzas no deben ser confundidas con el alcance de soluciones duraderas, ya que una PDI puede haber retornado a su lugar de origen y seguir enfrentando vulnerabilidades vinculadas con el desplazamiento; o puede haberse integrado de forma sostenible en otra parte a pesar de que el retorno al lugar de origen es su opción de asentamiento preferida.</p>
	Población objetivo por edad	
	Población objetivo por ubicación geográfica actual	
	Población objetivo por origen étnico (de acuerdo con el contexto)	
	Población objetivo por nacionalidad (de acuerdo con el contexto)	
	Población objetivo por religión (de acuerdo con el contexto)	
	Población objetivo por idioma (de acuerdo con el contexto)	
	<b>Población objetivo mayor de 15 años por alfabetización / Indicador ODS 4.6.1 (a)</b>	
	<b>Población objetivo mayor de 18 años por nivel más alto de educación alcanzado / Indicador ODS 4.1.2</b>	
	Población objetivo con discapacidades	
	Población objetivo por sexo de la persona cabeza de hogar	
	Población objetivo por edad de la persona cabeza de hogar	
	Población objetivo por tasa de dependencia demográfica	
Población objetivo por tamaño promedio del hogar		
<b>Historial de desplazamiento y migración</b>	Población objetivo por fecha del desplazamiento inicial	
	Población objetivo por lugar de asentamiento inicial	
	Población objetivo por causa(s) principal(es) del desplazamiento	
	Población objetivo por número de mudanzas realizadas después de su asentamiento inicial	
	Población objetivo por motivo principal para mudarse después de su asentamiento inicial	
	Población objetivo por motivo principal para elegir el lugar de asentamiento actual	
Población objetivo por tiempo promedio de permanencia en la ubicación actual		

## Discriminación

Población objetivo que declara haberse sentido personalmente discriminada o acosada en los últimos 12 meses con base en un motivo de discriminación prohibido bajo el Derecho Internacional de los Derechos Humanos / Indicador ODS 10.3.1 & 16.b.1

Población objetivo que declara haberse sentido personalmente discriminada o acosada en los últimos 12 meses con base en su condición de desplazamiento

### ¿Por qué esto es importante para las soluciones duraderas?

Analizar la discriminación basada en la condición de desplazamiento es un componente fundamental de un análisis de soluciones duraderas y forma parte de la propia definición de soluciones duraderas del Marco IASC. En muchos contextos, puede ser difícil discernir si las experiencias de discriminación de una persona están fundamentalmente vinculadas con su desplazamiento o con otra característica. Si bien la discriminación causada por otros motivos también debe ser atendida, comprender la discriminación derivada del desplazamiento será esencial para identificar formas de abordarla como parte del apoyo integral a las soluciones duraderas.

### ¿Cómo se debe utilizar?

Recolectar datos confiables sobre discriminación es una tarea difícil, ya que este suele ser un tema sensible y las prácticas discriminatorias pueden no ser evidentes. Por lo tanto, la Biblioteca aborda el tema tanto por medio de indicadores directos sobre la percepción de discriminación como de un análisis comparativo sobre el acceso efectivo a derechos a través de los criterios de soluciones duraderas. Los indicadores directos sobre la percepción de discriminación incluyen, en primer lugar, el indicador sobre discriminación autodeclarada de los ODS, el cual, en los contextos donde es utilizado, permitirá realizar análisis comparativos con la población residente; y, en segundo lugar, un indicador específico relativo a la percepción sobre discriminación derivada del desplazamiento. Para contar con un análisis más eficaz, estos dos indicadores deben ser analizados en conjunto y cruzados con información sobre el acceso a derechos de diferentes grupos, con base en los demás indicadores de la Biblioteca.

El método de encuesta no es suficiente para hacerle justicia a las experiencias de discriminación y, por tanto, debe ser complementado con datos cualitativos que permitan mayor interacción con la población objetivo con el fin de asegurar que el tema sea comprendido adecuadamente y de explorar si hacer preguntas más específicas para obtener datos cuantitativos sería adecuado.

El análisis de la discriminación también debe ser complementado con un análisis de contexto sobre las actitudes y percepciones intercomunitarias, así como sobre las leyes, políticas y prácticas existentes que pueden ser discriminatorias hacia las PDI o que pueden contribuir con la promoción de sus derechos.

## B. Preferencias y planes futuros

Tema	Indicador	¿Qué considerar?
------	-----------	------------------

### Lugar de asentamiento preferido

Población objetivo por opción de asentamiento futuro preferida (ubicación actual, otra parte del país o lugar de origen)

Población objetivo que se siente libre para buscar su opción de asentamiento preferida

Población objetivo por obstáculo(s) principal(es) para buscar su opción de asentamiento preferida

### ¿Por qué esto es importante para las soluciones duraderas?

El propósito de este módulo es entender las preferencias de la población desplazada con relación a las opciones de asentamiento y los principales obstáculos asociados a estas, los factores o condiciones que podrían contribuir para que las PDI logren su opción preferida, así como los planes concretos que pudieran tener de buscar la integración local, retornar a su lugar de origen o mudarse a otro lugar.

En consonancia con los principios establecidos por el Marco IASC, las preferencias de las PDI deben ser vistas como parte del análisis de soluciones duraderas. A pesar de que las preferencias de las PDI con relación a las soluciones duraderas no se limitan a aquellas relacionadas con la opción de asentamiento, comprender este aspecto será importante para determinar el alcance del análisis posterior sobre los criterios de soluciones duraderas.



## B. Preferencias y planes futuros

Tema	Indicador	¿Qué considerar?
<b>Condiciones para las opciones de asentamiento futuro</b>	<p>Población objetivo que consideraría la posibilidad de retornar al lugar de residencia habitual, por condiciones necesarias para dicho retorno</p> <p>Población objetivo que consideraría la posibilidad de permanecer en el lugar de residencia actual, por principal condición necesaria para quedarse</p> <p>Población objetivo que consideraría la posibilidad de asentarse en otra parte, por principal condición necesaria para dicho asentamiento</p>	<p><b>¿Cómo se debe utilizar?</b></p> <p>Independientemente de que las PDI deseen permanecer en su ubicación actual, retornar a su lugar de origen o reasentarse en otro lugar, el análisis de sus preferencias de asentamiento futuro y de su percepción sobre los obstáculos y condiciones que pueden repercutir sobre estas debe ser realizado a nivel individual con el fin de captar posibles diferencias existentes entre perfiles como, por ejemplo, personas mayores y jóvenes o mujeres y hombres. Aun si en muchos contextos las decisiones sobre planes concretos son tomadas colectivamente a nivel de hogar o incluso de comunidad, comprender las percepciones individuales con respecto a las prioridades y obstáculos relacionados con el lugar de asentamiento es importante. Esto permitirá determinar la mejor forma de considerar las distintas necesidades individuales de las PDI en cualquier tipo de apoyo que se ofrezca. Cuando no sea viable realizar un análisis totalmente desagregado, otras formas de identificar posibles diferencias al interior de los hogares son seleccionar un miembro aleatorio del hogar para la recolección de datos y utilizar métodos cualitativos.</p> <p>Los métodos cualitativos pueden ofrecer información complementaria importante sobre los procesos de toma de decisiones de los individuos, hogares y comunidades, así como sobre sus prioridades con relación a soluciones duraderas, más allá de las tres opciones de asentamiento. Asimismo, es fundamental realizar análisis de contexto sobre los lugares de asentamiento para entender qué opciones son viables (por ejemplo, ¿cuál es la situación de seguridad?, ¿hay servicios adecuados disponibles? o ¿habrá seguridad de tenencia?) y determinar cuál es la mejor forma de apoyarlas. La información sobre el contexto de los lugares de asentamiento también debe ser compartida con las comunidades, ya que puede informar su toma de decisiones.</p>
<b>Planes concretos para el lugar de asentamiento futuro</b>	<p>Población objetivo con planes concretos respecto al lugar de asentamiento futuro a realizarse en los próximos 12 meses</p> <p>Población objetivo con planes concretos de retornar por motivo principal</p> <p>Población objetivo con planes concretos de permanecer en la ubicación actual por motivo principal</p> <p>Población objetivo con planes concretos de asentarse en otra parte por motivo principal</p>	
<b>Acceso a la información</b>	<p>Población objetivo por principal fuente de información utilizada para planificar mudanzas futuras</p>	<p><b>¿Por qué esto es importante para las soluciones duraderas?</b></p> <p>Este dato evoca el derecho de las PDI a elegir una solución duradera mediante una decisión informada, un principio central del Marco IASC. Asimismo, ofrece información importante a los actores que apoyan las soluciones duraderas sobre cómo las comunidades acceden a la información que fundamenta su toma de decisiones. De este modo, estos datos pueden ser utilizados para analizar la medida en la que las PDI pueden acceder a información sobre las diferentes opciones de asentamiento, conocer cuáles son las principales fuentes de datos o canales de comunicación que utilizan y determinar cuál es la mejor forma de comunicarse con las comunidades de forma eficaz.</p> <p><b>¿Cómo se debe utilizar?</b></p> <p>Los datos referentes a este tema deben ser desagregados de forma adecuada para que se pueda evaluar si todos los miembros de la población desplazada, incluyendo mujeres, personas con necesidades especiales y personas potencialmente marginadas, tienen acceso a información relevante.</p> <p>También se debe considerar un análisis de contexto sobre qué tipo de información se proporciona a las PDI. El Marco IASC especifica que, como mínimo, la información que se les proporciona debe incluir evaluaciones de la situación general y los procedimientos y condiciones para el retorno, integración local y asentamiento en otra parte del país.</p>



## C:1. Seguridad personal y pública a largo plazo

Tema	Indicadores	¿Qué considerar?
<b>Amenazas a la seguridad personal y pública</b>	<p>Población objetivo que considera probable que experimentará consecuencias graves debido a conflictos armados y otras situaciones de inestabilidad o tensión social sujetas al derecho internacional humanitario, al derecho internacional de los derechos humanos o a legislación nacional</p> <p>Población objetivo que considera probable que experimentará consecuencias graves debido a un peligro o amenaza</p> <p>Población objetivo que considera probable que experimentará consecuencias graves debido a un peligro o amenaza por principal tipo de peligro o amenaza</p> <p>Población objetivo que se siente segura al caminar sola por la zona donde vive (durante el día o la noche) / Indicador ODS 16.1.4</p>	<p><b>¿Por qué esto es importante para las soluciones duraderas?</b></p> <p>Las PDI que han alcanzado una solución duradera disfrutan de seguridad personal y pública gracias a la protección efectiva garantizada por las autoridades nacionales y locales. Esto incluye la protección contra las amenazas que causaron el desplazamiento inicial o que pueden causar desplazamientos en el futuro. Asimismo, la protección de las PDI no debe ser menos eficaz que la protección con la que cuentan las poblaciones o áreas del país que no han sido afectadas por desplazamientos.</p> <p>Dada la importancia de analizar y promover la sostenibilidad de las soluciones preferidas por las PDI, se debe tomar en cuenta tanto sus experiencias previas relacionadas con conflictos armados, inestabilidad social, peligros o amenazas como su percepción sobre el riesgo de ser expuestas a este tipo de incidentes en el futuro. Analizar estos y otros incidentes relativos a la seguridad personal y pública es importante porque afectan las decisiones y estrategias de los hogares y pueden evidenciar vulnerabilidades específicas, especialmente si se realiza una comparación con las poblaciones no desplazadas.</p>
<b>Incidentes de seguridad personal y pública</b>	<p>Población objetivo que fue sometida a violencia física, psicológica o sexual en los últimos 12 meses / Indicador ODS 16.1.3</p> <p>Población objetivo que ha experimentado otros tipos de incidentes de seguridad personal y pública en los últimos 12 meses</p> <p>Población objetivo que ha sido afectada por algún peligro o amenaza en los últimos 12 meses</p>	<p>Las restricciones a la libertad de circulación (por ejemplo, políticas que prevén ubicar a las PDI en campamentos) pueden frenar el avance hacia soluciones duraderas. Dichas restricciones pueden estar dirigidas específicamente a las PDI o aplicarse a grupos más amplios. Las limitaciones a la circulación que afectan específicamente a PDI suelen ser relevantes para la posibilidad de elegir libremente su lugar de asentamiento.</p> <p><b>¿Cómo se debe utilizar?</b></p>
<b>Denuncias de incidentes de seguridad personal y pública</b>	<p>Población objetivo que ha experimentado situaciones de violencia en los últimos 12 meses y que ha denunciado su victimización a las autoridades competentes o a otro mecanismo de resolución de conflictos reconocido oficialmente / ODS 16.3.1</p> <p>Población objetivo que ha denunciado un incidente de victimización por institución/ mecanismo utilizado (formal/ informal/tradicional)</p> <p>Población objetivo que ha experimentado un incidente de seguridad personal y pública y que no lo ha denunciado por motivo principal de no haber presentado una denuncia</p>	<p>A pesar de que las PDI pueden compartir características y vulnerabilidades similares derivadas del desplazamiento, las percepciones y experiencias relativas a la seguridad personal y pública varían entre individuos dependiendo de su sexo, edad y otras características de diversidad (incluyendo origen étnico, idioma, afiliación religiosa o política y ubicación, de acuerdo con lo que sea pertinente en el contexto). Por lo tanto, es importante desagregar los datos de los indicadores relacionados con seguridad personal y pública para identificar los grupos particularmente vulnerables entre las poblaciones desplazadas.</p> <p>Debido a que la información sobre experiencias y percepciones de seguridad personal y pública puede ser sensible, los datos cuantitativos pueden ser complementados mediante la recolección de datos cualitativos enfocados en obtener información a nivel de comunidad.</p> <p>Además de los datos recolectados con las poblaciones desplazadas sobre incidentes y percepciones, el análisis debe incluir información de contexto como, por ejemplo, información sobre la ocurrencia de desastres y sobre la evaluación y gestión de riesgos de desastres, análisis de conflicto y datos relativos a las tasas de criminalidad.</p>
<b>Restricciones a la libertad de circulación</b>	<p>Población objetivo que enfrenta restricciones a su libertad de circulación</p> <p>Población objetivo que enfrenta restricciones a su libertad de circulación por tipo/causa de la restricción</p>	

## C:2. Nivel de vida adecuado

Tema	Indicadores	¿Qué considerar?
<b>Acceso a bienes y servicios básicos</b>	Población objetivo con acceso a servicios básicos / Indicador ODS 1.4.1	<p><b>¿Por qué esto es importante para las soluciones duraderas?</b></p> <p>En general, las PDI que han alcanzado una solución duradera gozan, sin discriminación, de un nivel de vida adecuado que incluye, como mínimo: alojamiento, atención de la salud, alimentos, agua, saneamiento y educación. Se considera que estos bienes y servicios son adecuados cuando cumplen con los siguientes criterios: están disponibles en cantidad y calidad suficiente y son asequibles, aceptables (es decir, sensibles a cuestiones de género y edad y culturalmente apropiados) y adaptables (esto es, tienen la flexibilidad suficiente para ajustarse a las necesidades cambiantes de las PDI).</p> <p><b>¿Cómo se debe utilizar?</b></p> <p>Todos los criterios mencionados anteriormente para determinar si un bien o servicio es adecuado son importantes para las soluciones duraderas. No obstante, la Biblioteca de Indicadores se enfoca principalmente en analizar si las PDI y las demás poblaciones tienen acceso equitativo a estos servicios, con el fin de identificar una posible discriminación o vulnerabilidades vinculadas con el desplazamiento. Para algunos indicadores, se presentan también las definiciones estandarizadas existentes que permiten determinar cuándo un bien o servicio es ‘adecuado’ (ver la versión en línea de la Biblioteca de Indicadores para más detalles). Si se observan diferencias de acceso entre las poblaciones, es importante explorar si estas derivan de discriminación en contra de la población desplazada (ver Módulo B de la Biblioteca de Indicadores). Asimismo, los indicadores sobre el acceso a bienes y servicios básicos también deben ser analizados en conjunto con los de otros criterios para identificar las razones fundamentales detrás del acceso diferencial (por ejemplo, el acceso limitado de las PDI a servicios de salud puede ser el resultado de discriminación directa, como cuando se imponen tarifas más altas para PDI, cuando se exigen documentos personales con los cuales no cuentan o cuando las PDI no pueden beneficiarse plenamente de los servicios de salud por no hablar el idioma local). Esto, a su vez, permitirá determinar y planear las intervenciones más pertinentes.</p> <p>Para complementar los datos a nivel de población, se debe realizar un análisis de contexto sobre los criterios para determinar si un bien o servicio es adecuado que no son medidos por los indicadores de la Biblioteca (disponibilidad en cantidad y calidad suficientes, aceptabilidad y adaptabilidad). Identificar quién provee los servicios disponibles (por ejemplo, una organización humanitaria o una autoridad competente) también es un aspecto importante para el análisis de soluciones duraderas y permite evaluar en qué medida la disponibilidad de estos servicios es sostenible.</p>
	Población objetivo con acceso a servicios básicos de agua potable	
	Población objetivo sin acceso a servicios básicos de agua potable por obstáculo(s) principal(es)	
	Población objetivo con acceso a instalaciones de saneamiento básicas, incluida una instalación en el mismo local para lavarse las manos con jabón y agua	
	Población objetivo sin acceso a instalaciones de saneamiento básicas por motivo principal	
	Población objetivo cubierta por servicios de salud esenciales / Indicador ODS 3.8.1	
	Población objetivo que pudo acceder a servicios de salud esenciales (incluida la atención de salud mental) la última vez que los necesitó en los últimos 12 meses	
	Población objetivo que no pudo acceder a servicios de salud (incluida la atención de salud mental) la última vez que los necesitó en los últimos 12 meses por motivo principal	
	Partos en la población objetivo en los últimos 12 meses atendidos por personal de salud calificado (% del total de partos ocurridos en los últimos 12 meses) /Indicador ODS 3.1.2	
	Población objetivo que recibió todas las vacunas incluidas en su programa nacional / Indicador ODS 3.b.1	
	Tasa neta de asistencia a la escuela primaria en la población objetivo (% del total de niños y niñas en edad de asistir a la escuela primaria en la población objetivo)	
	Tasa neta de asistencia a la escuela secundaria en la población objetivo (% del total de niños y niñas en edad de asistir a la escuela secundaria en la población objetivo)	
Población objetivo en edad de escuela primaria que no asiste a educación por motivo principal		
Población objetivo que posee un teléfono móvil / Indicador ODS 5.b.1		

## Seguridad alimentaria

Población objetivo por prevalencia de inseguridad alimentaria moderada o grave en el último año, con base en la Escala de Experiencia de Inseguridad Alimentaria (FIES) /

Indicador ODS 2.1.2

Población objetivo que ha experimentado inseguridad alimentaria moderada o grave en el último año, por principal obstáculo para obtener alimentos suficientes

Población objetivo que ha experimentado inseguridad alimentaria moderada o grave en el último año, por principal estrategia de supervivencia

## Seguridad de tenencia y condiciones de alojamiento

Población objetivo por tipo de vivienda actual

Población objetivo por tipo de tenencia de vivienda actual

Población objetivo con derechos de tenencia de la tierra seguros, con documentación legalmente reconocida, y que considera que sus derechos a la tierra son seguros / Indicador ODS 1.4.2

Población objetivo que ha sido desalojada por la fuerza en los últimos 12 meses

Población objetivo que ha sido desalojada por la fuerza en el último año por motivo principal del desalojo

Población objetivo que no ha sido desalojada en los últimos 12 meses pero que vive con un miedo constante al desalojo

Población objetivo que cuenta con espacio suficiente para vivir

Población objetivo que reside en viviendas con estructuras duraderas

Población objetivo en zonas urbanas que vive en barrios marginales, asentamientos informales o viviendas inadecuadas / Indicador ODS 11.1.1

### C:3. Acceso a medios de subsistencia y al empleo

Tema	Indicadores	¿Qué considerar?
Empleo	Población objetivo empleada en el sector formal e informal (tasa de empleo)	<p><b>¿Por qué esto es importante para las soluciones duraderas?</b></p> <p>Las PDI que han alcanzado una solución duradera son capaces de satisfacer sus necesidades socioeconómicas básicas en condiciones de igualdad con la población no desplazada. Esto incluye el acceso al empleo de forma general, pero también requiere un análisis de las condiciones de empleo de las PDI con el fin de identificar posible discriminación (por ejemplo, si existe un alto nivel de desempleo o subempleo entre la población desplazada a pesar de que las PDI están bien instruidas y capacitadas; o si los niveles salariales y las condiciones de empleo de la población desplazada son más precarios que los de los miembros de la comunidad residente que realizan trabajos similares).</p> <p>Además del empleo, también es importante analizar las otras fuentes de ingresos de los hogares, por ejemplo, si las PDI se benefician de mecanismos de protección social (si es pertinente en el contexto) o de sistemas de apoyo informal como remesas o redes religiosas/confesionales. Asimismo, es importante evaluar si las PDI están agotando mecanismos de supervivencia limitados para su subsistencia diaria (por ejemplo, si dependen de asistencia humanitaria o de préstamos para cubrir necesidades básicas).</p> <p>Este criterio está estrechamente vinculado con el acceso a un nivel de vida adecuado, ya que las PDI que han alcanzado una solución duradera deben ser capaces de satisfacer al menos sus necesidades socioeconómicas básicas de una manera sostenible, es decir, sin depender de asistencia proveniente de fuentes que existen como medida temporal durante la etapa de crisis.</p>
	Población objetivo empleada o autónoma en empleos informales (% del total de la población objetivo empleada) / Indicador ODS 8.3.1	
	Población objetivo empleada o autónoma por tipo de ocupación	
	Población objetivo que trabajaba (empleada o autónoma) antes del desplazamiento por tipo de ocupación	
	Población objetivo empleada o autónoma que se encuentra subempleada	
	Población objetivo que realiza migración pendular o por temporada debido al trabajo	
	Población objetivo de 5 a 17 años que realiza trabajo infantil (% del total de la población infantil de 5 a 17 años de edad) / Indicador ODS 8.7.1	
	Población objetivo de 15 a 24 años que no asiste a educación, trabajo o actividades de capacitación / Indicador ODS 8.6.1	
	Población objetivo autónoma que emplea a otras personas (% del total de la población objetivo autónoma)	
	Tasa de desempleo entre la población objetivo / Indicador ODS 8.5.2	
Población objetivo desempleada según lo que considera como principales obstáculos/limitaciones para encontrar un empleo		
Población objetivo cubierta por sistemas de protección social (públicos o privados) / Indicador ODS 1.3.1		

## Economía doméstica

Población objetivo por fuente primaria y secundaria de ingresos/ subsistencia en los últimos 30 días

Población objetivo según fuente primaria y secundaria de ingresos/ subsistencia antes del desplazamiento

Población objetivo que en los últimos 30 días ha dependido principalmente de fuentes de ingresos sostenibles

Población objetivo que en los últimos 12 meses no pudo pagar gastos básicos

Población objetivo que en los últimos 12 meses obtuvo un préstamo para cubrir gastos básicos

Gasto promedio de la población objetivo por tipo de gasto, per cápita

Proporción del gasto promedio en alimentos frente al gasto promedio total, per cápita

Población objetivo por debajo del umbral de pobreza / Indicador ODS 1.1.1 / 1.2.1

Población objetivo agrícola con propiedad o derechos seguros sobre tierras agrícolas / Indicador ODS 5.a.1

Población objetivo agrícola con derechos de uso sobre tierras agrícolas

Población objetivo que posee bienes productivos por tipo de bienes

Población objetivo con acceso a mercados

Población objetivo sin acceso a mercados por obstáculo(s) principal(es)

Población objetivo en la que al menos una persona del hogar posee una cuenta bancaria

Población objetivo en la que ninguna persona del hogar posee una cuenta bancaria según obstáculos para conseguirla

## Acceso a bienes productivos, mercados y servicios financieros

### ¿Cómo se debe utilizar?

Los datos sobre acceso al empleo y a los medios de subsistencia deben ser recolectados a nivel individual para permitir un análisis desagregado por sexo y edad. En los contextos donde las PDI se han mudado a entornos que son significativamente diferentes de su lugar de residencia anterior (por ejemplo, población rural buscando refugio en un contexto urbano), también es importante analizar en qué medida sus habilidades y capacidades son relevantes en la nueva situación.

Asimismo, este módulo tiene vínculos interesantes con el Módulo B, el cual se refiere a las preferencias con relación a soluciones duraderas, ya que factores como nuevas habilidades adquiridas durante el desplazamiento o las opciones de medios de subsistencia existentes en el lugar de asentamiento actual suelen afectar las prioridades y decisiones de las PDI.

También se debe incluir un análisis de contexto sobre cuestiones como los obstáculos legales, administrativos o físicos para acceder al empleo y a medios de subsistencia, o bien un análisis del mercado laboral con el fin de entender mejor si las habilidades de las PDI son adecuadas en relación con las oportunidades disponibles en determinado contexto.



## C:4. Mecanismos eficaces y asequibles para restituir la vivienda, la tierra y la propiedad (VTP)

Tema	Indicadores	¿Qué considerar?
<b>Propiedad/tenencia antes del desplazamiento</b>	<p>Población objetivo por propiedad/tenencia de vivienda, tierra y propiedad antes del desplazamiento</p> <p>Población objetivo que cuenta con documentos para probar la propiedad/tenencia de viviendas, tierras y propiedades abandonadas (% del total de la población objetivo que abandonó VTP)</p>	<p><b>¿Por qué esto es importante para las soluciones duraderas?</b></p> <p>Las PDI que han alcanzado una solución duradera tienen acceso a mecanismos eficaces para una restitución oportuna de su vivienda, su tierra y su propiedad, independientemente de que retornen, opten por la integración local o decidan asentarse en otra parte del país. Estos estándares se aplican no solo a todas las propiedades residenciales, agrícolas y comerciales, sino también a los acuerdos de arrendamiento y tenencia.</p> <p>Con frecuencia, las violaciones de los derechos de las PDI a la vivienda, la tierra y la propiedad son la propia causa del desplazamiento y constituyen un gran obstáculo para el alcance de soluciones duraderas y para la reconciliación. Independientemente de la opción de asentamiento que elijan, las PDI deben tener acceso a procedimientos eficaces para la restitución de VTP u obtención de una indemnización, incluyendo mecanismos tradicionales para la solución de controversias sobre propiedades; asimismo, mientras tanto, deben poder vivir de manera segura y sin riesgos. De este modo, los indicadores sobre restitución e indemnización de VTP deben ser analizados en conjunto con los que captan información sobre las condiciones de alojamiento y la seguridad de tenencia en la ubicación actual (ver Módulo 2). Además de la vivienda, también se debe considerar la recuperación de las tierras de las PDI para fines de subsistencia.</p>
<b>Access to mechanisms for housing land and property (HLP) restitution/compensation</b>	<p>Población objetivo con viviendas, tierras y propiedades abandonadas y que ha accedido con éxito a mecanismos de restitución o indemnización (% de la población objetivo con VTP abandonadas) - si es pertinente para el contexto</p> <p>Población objetivo con viviendas, tierras y propiedades abandonadas y que ha accedido con éxito a mecanismos de restitución o indemnización (% de la población objetivo con VTP abandonadas) por tipo de mecanismo (formal o informal) – si es pertinente para el contexto</p> <p>Población objetivo con viviendas, tierras y propiedades abandonadas cuyas reclamaciones de bienes (incluidas tierras y propiedades) han sido solucionadas</p> <p>Población objetivo con viviendas, tierras y propiedades abandonadas cuyas reclamaciones de bienes (incluidas tierras y propiedades) se han hecho valer</p> <p>Población objetivo que no accedió a mecanismos de restitución o indemnización por motivo principal</p>	<p>Debido a que el proceso de restitución de VTP o de obtención de la indemnización correspondiente puede ser complejo y llevar mucho tiempo, no es necesario que el proceso haya concluido en su totalidad para que se pueda afirmar que las PDI han alcanzado una solución duradera. No obstante, es importante enfatizar que las personas que han encontrado soluciones duraderas no pierden su derecho a reclamar la restitución o indemnización de VTP – los derechos de propiedad, como todos los derechos humanos, siguen siendo un derecho de las personas que antes estaban en situación de desplazamiento interno.</p> <p>Como parte del acceso a mecanismos para la restitución/indemnización de VTP, es importante que las PDI cuenten con información al respecto en su lugar de origen ya que esto puede influir en su capacidad de tomar una decisión libre e informada sobre su opción de asentamiento preferida.</p> <p><b>¿Cómo se debe utilizar?</b></p> <p>Los datos sobre el acceso a mecanismos de restitución/indemnización deben ser recolectados a nivel individual para permitir un análisis desagregado por sexo y edad. Esto es particularmente importante porque permite identificar los problemas que, por ejemplo, las mujeres y las niñas y niños huérfanos o no acompañados pueden enfrentar para que sus derechos de propiedad o de acceso a la propiedad sean reconocidos, ya que problemas como estos requieren atención especial.</p> <p>También se debe incluir un análisis de contexto sobre cuestiones como la eficacia, disponibilidad y accesibilidad general de los mecanismos pertinentes, así como un análisis del contexto legislativo y de política pública (que tome en cuenta, por ejemplo, si el Estado está considerando una reforma agraria –en particular, la adjudicación de títulos de propiedad de la tierra-, la planificación y la renovación urbana, la inversión en tierras y la legislación relativa a cuestiones de restitución).</p>

## C:5. Acceso a documentación personal y de otra índole

Tema	Indicadores	¿Qué considerar?
<b>Posesión de documentos de identidad y otros documentos personales</b>	<p>Población objetivo que actualmente cuenta con certificados de nacimiento, documentos nacionales de identidad u otros documentos de identificación personal pertinentes en el contexto y que sean válidos</p> <p>Población objetivo con otro tipo de documentación personal necesaria para acceder a sus derechos</p>	<p><b>¿Por qué esto es importante para las soluciones duraderas?</b></p> <p>Durante la situación de desplazamiento, las personas con frecuencia extravían los documentos necesarios para el disfrute y ejercicio de sus derechos legales, como pasaportes, documentos de identificación personal, certificados de nacimiento, certificados de matrimonio, tarjetas de identificación de electores, títulos de propiedad, registros escolares, certificados profesionales o académicos o tarjetas de seguro social. Muchas veces, obtener el reemplazo de documentación es muy difícil; en algunos contextos, la legislación requiere que las PDI retornen a sus áreas de origen para obtener nuevos documentos, con todos los retos que esto puede implicar. En otros casos, las PDI nunca han tenido documentos, o los documentos que poseen no son reconocidos por las autoridades en su lugar de refugio, lo que representa un problema significativo durante su búsqueda de soluciones duraderas. Por estos motivos, suele ser esencial analizar si las PDI pueden obtener o reemplazar la documentación pertinente sin discriminación y qué obstáculos específicos pueden enfrentar en comparación con la población no desplazada.</p>
<b>Incidencia de extravío de documentación y acceso al reemplazo</b>	<p>Población objetivo sin documento de identificación personal por motivo principal</p> <p>Población objetivo que no ha podido reemplazar su documentación personal y de otra índole por principal(es) obstáculo(s) al reemplazo (% de la población objetivo que perdió su documentación personal y de otra índole debido al desplazamiento)</p>	<p><b>¿Cómo se debe utilizar?</b></p> <p>En muchos contextos, contar con acceso a la documentación es un requisito para el disfrute de muchos otros derechos. En este sentido, este criterio debe ser analizado muy de cerca con los criterios relativos a la seguridad personal y pública, al acceso a servicios públicos, al acceso al empleo, a la participación en los asuntos públicos y al acceso a la justicia (incluyendo lo relativo a la restitución de vivienda, tierra y propiedad).</p>
<b>Registro</b>	<p>Población objetivo registrada por autoridades como Personas Desplazadas Internamente – si es pertinente para el contexto</p> <p>Niños y niñas menores de 5 años de la población objetivo cuyos nacimientos han sido registrados por una autoridad civil / Indicador ODS 16.9.1</p>	<p>Los datos sobre el acceso a la documentación deben ser recolectados a nivel individual para permitir un análisis desagregado por sexo, edad y otros criterios de diversidad, según sea necesario. Esto es importante porque algunas personas pueden enfrentar desafíos particulares para acceder a documentación (por ejemplo, las mujeres y las niñas y niños separados o no acompañados, aunque todos tienen derecho a que se les expida documentación a su nombre).</p> <p>También se debe incluir un análisis de contexto que considere aspectos como el marco legal y de política pública general sobre este tema, así como la disponibilidad y eficacia de los mecanismos y procedimientos para obtener o reemplazar documentos.</p>

## C: 6. Reunificación familiar voluntaria con familiares separados durante el desplazamiento

Tema	Indicadores	¿Qué considerar?
<p><b>Incidencia de separación familiar y acceso a la reunificación voluntaria</b></p>	<p>Población objetivo con miembros del hogar que fueron separados</p> <p>Población objetivo con miembros del hogar que fueron separados por motivos(s) de la separación</p> <p>Niños y niñas no acompañados y separados en la población objetivo</p> <p>Población objetivo con miembros del hogar que fueron separados y que tiene acceso a servicios de reunificación familiar</p> <p>Población objetivo que necesita servicios de reunificación familiar pero no puede acceder a ellos, por obstáculo principal</p>	<p><b>¿Por qué esto es importante para las soluciones duraderas?</b></p> <p>La separación familiar es un problema de protección importante y que debe ser analizado con cuidado, particularmente en el contexto de las soluciones duraderas. Las PDI tienen derecho a conocer el destino y el paradero de sus familiares ausentes y de ser reunidos con ellos. El hecho de no saber si sus familiares han sido asesinados o detenidos, o cuál es su situación actual en caso de encontrarse en detención, es fuente de gran angustia. Las autoridades tienen la responsabilidad de proporcionar esta información y de establecer medidas de localización y reunificación, o de trabajar con organizaciones que se dedican a esto. De este modo, un análisis de soluciones duraderas debe determinar en qué medida las PDI han sido afectadas por la separación familiar y si cuentan con acceso a servicios de reunificación familiar, en comparación con la población no desplazada.</p> <p>La separación familiar también puede ser una estrategia de afrontamiento, de modo que las causas de dicha separación también deben ser exploradas.</p> <p><b>¿Cómo se debe utilizar?</b></p> <p>Los datos sobre separación familiar y acceso a mecanismos de reunificación pueden ser recolectados a nivel de hogar, aunque la prevalencia de menores no acompañados será calculada a nivel individual. Es importante señalar que el concepto de familia puede variar de acuerdo con el contexto.</p> <p>El análisis de los indicadores sobre la incidencia de separación familiar y acceso a servicios de reunificación puede ser complementado con datos provenientes del monitoreo de protección y de programas de reunificación, así como con información de contexto sobre la disponibilidad y eficacia de los servicios existentes.</p> <p>Este criterio también debe ser analizado en relación con los criterios sobre restitución de vivienda, tierra y propiedad (VTP) y sobre el acceso a medios de subsistencia y al empleo, ya que muchas personas pueden carecer de acceso a VTP o a pensiones debido a la ausencia de un familiar u otro proveedor.</p>



## C: 7. Participación en los asuntos públicos

Tema	Indicadores	¿Qué considerar?
<p><b>Participación en los asuntos públicos</b></p>	<p>Población objetivo registrada para votar en las últimas elecciones</p> <p>Población objetivo que es elegible para votar y ha votado en las últimas elecciones nacionales/locales realizadas – dependiendo del momento de las elecciones</p> <p>Población objetivo que no ha votado en las últimas elecciones nacionales/locales realizadas por motivo principal</p> <p>Población objetivo que considera que la toma de decisiones es inclusiva y responde a sus necesidades / Indicador ODS 16.7.2</p> <p>Población que ha participado activamente en organizaciones comunitarias, sociales o políticas en los últimos 12 meses</p>	<p><b>¿Por qué esto es importante para las soluciones duraderas?</b></p> <p>Las PDI que han alcanzado una solución duradera pueden ejercer el derecho a participar en los asuntos públicos en todos los niveles, en un plano de igualdad con la población no desplazada, sin ser discriminadas por su condición. Esto incluye, en primer lugar, el derecho a votar y a postularse como candidatas, pero también los derechos a asociarse libremente y a participar en condiciones igualitarias en los asuntos de la comunidad, así como el derecho a trabajar en todos los sectores de la administración pública.</p> <p>El nivel de participación de las PDI en los asuntos públicos, cuando comparado con el de la población no desplazada, también habla del nivel (percibido o real) de integración y cohesión social entre y al interior de estos grupos, o de la posible marginación de las PDI. Este es un aspecto esencial que debe ser considerado al analizar la sustentabilidad de diferentes opciones de soluciones duraderas.</p> <p>El Marco IASC considera la participación en los procesos de toma de decisiones relevantes como un derecho, pero también como una herramienta fundamental para la identificación, diseño, planificación e implementación de medidas que pueden garantizar el ejercicio efectivo de otros derechos. Por este motivo, en consonancia con el Marco, estos indicadores incluyen un foco específico en la participación en iniciativas de reconciliación o de fomento de la confianza y en procesos de paz formales. Los derechos, necesidades e intereses legítimos de las PDI deben ser abordados en estos procesos. Al mismo tiempo, las soluciones duraderas para las PDI pueden ser un elemento clave para la construcción de una paz duradera.</p>
<p><b>Participación en iniciativas de reconciliación y fomento de la confianza</b></p>	<p>Población que se ha involucrado en iniciativas de reconciliación local, de fomento de la confianza o en procesos de paz formales en los últimos 12 meses – si es pertinente para el contexto</p>	<p><b>¿Cómo se debe utilizar?</b></p> <p>El aspecto de participación en asuntos políticos tiene un vínculo evidente con el acceso a documentos, pero también con cuestiones de cohesión social e integración, especialmente cuando se analiza la participación a un nivel más local/comunitario. Otros elementos de cohesión social, como los lazos y actitudes entre comunidades, así como la confianza en instituciones y autoridades, requieren la recolección de datos cualitativos.</p> <p>Los datos sobre la participación en los asuntos públicos deben ser recolectados a nivel individual para permitir un análisis desagregado por sexo, edad y otros criterios de diversidad, según sea necesario. Esto permitirá analizar los niveles de participación de, por ejemplo, mujeres, niños y niñas (conforme a su edad y nivel de madurez), personas con necesidades especiales y personas que pueden llegar a ser marginadas.</p> <p>Cuando sea pertinente, también se debe incluir en el análisis información de contexto sobre leyes y reglamentos relativos a la participación política y al voto, sobre las estructuras sociales y la gobernanza a nivel comunitario, así como sobre la existencia de mecanismos de construcción de la paz o de reconciliación.</p>

## C:8. Acceso a recursos efectivos y a la justicia

### Tema

### Indicadores

### ¿Qué considerar?

**Uso de mecanismos para acceder a recursos efectivos, incluido el acceso a la justicia, reparación e información sobre las causas de las violaciones**

Población objetivo que tiene conocimiento de [mecanismo(s) específico(s) para ofrecer recursos efectivos] (% de la población objetivo que necesitó

Población objetivo que accedió a [mecanismo(s) específico(s) para ofrecer recursos efectivos] (% de la población objetivo que necesitó mecanismos), según el contexto

Población objetivo que está satisfecha con el resultado de [mecanismo(s) específico(s) para ofrecer recursos efectivos] (% de la población objetivo que accedió a mecanismos para ofrecer recursos efectivos)

#### ¿Por qué esto es importante para las soluciones duraderas?

Las PDI que han sido víctimas de violaciones del Derecho Internacional de los Derechos Humanos (DIDH) o del Derecho Internacional Humanitario (DIH) que ocasionaron o se produjeron durante el desplazamiento deben tener acceso pleno y sin discriminación a recursos efectivos y a la justicia, incluyendo, cuando corresponda, el acceso a los mecanismos de justicia transicional existentes, a la reparación y a la información sobre las causas de las violaciones. Garantizar recursos efectivos para las violaciones al DIDH y al DIH puede repercutir significativamente sobre las perspectivas de soluciones duraderas para las PDI. Si no se garantiza la presencia de recursos efectivos, se corre el riesgo de nuevos desplazamientos, de obstaculizar los procesos de reconciliación, de profundizar el sentido de injusticia o perjuicio prolongados entre las PDI y, en última instancia, minar el alcance de soluciones duraderas. Por ello, la garantía de justicia para las PDI es un componente esencial de la paz y la estabilidad a largo plazo.

En vista de lo anterior, el análisis se debe centrar en el acceso equitativo de las PDI a los mecanismos y procedimientos disponibles para la población en general, así como a los mecanismos y procedimientos diseñados específicamente para reparar violaciones sufridas exclusivamente por PDI. Asimismo, es importante analizar cómo el acceso a tales mecanismos, o la falta de este, afecta la elección de una solución duradera.

#### ¿Cómo se debe utilizar?

Este criterio está estrechamente vinculado con el acceso a mecanismos para la restitución de la vivienda, la tierra y la propiedad (aspecto que, a su vez, está relacionado con una categoría específica de violaciones al DIDH y al DIH) y con la seguridad personal y pública, particularmente en lo relativo a la denuncia de incidentes de seguridad a las autoridades pertinentes, de modo que estos criterios deben ser analizados en conjunto.

Dado el carácter sensible de ciertas violaciones, la calidad y la confidencialidad de los datos deben ser consideradas cuidadosamente. La aplicabilidad y relevancia de los indicadores propuestos también dependen en gran medida del contexto y del momento de recolección de los datos.

La información recolectada sobre la población desplazada debe ser complementada con información de contexto sobre la disponibilidad y los tipos de mecanismos (por ejemplo, considerando tanto mecanismos formales como informales y tradicionales), así como sobre la eficacia de estos mecanismos para proporcionar recursos efectivos y justicia.



---

Esta Guía y la Biblioteca de Indicadores son la culminación de un proceso extenso e iterativo para implementar el proyecto *Informando las respuestas para apoyar el alcance de soluciones duraderas para las PDI*. El proyecto involucró a múltiples actores gubernamentales, humanitarios y de desarrollo tanto a nivel local, en diferentes países, como a nivel global.

Los resultados del proyecto demuestran los grandes avances que se han hecho en lo que se refiere a poner en práctica el concepto de soluciones duraderas con base en el Marco IASC, y a entender cómo esto puede ser utilizado para la realización de análisis orientados a la acción. A la medida en que estas herramientas vayan siendo utilizadas en diferentes contextos, se generarán aprendizajes y experiencia adicionales y la práctica de análisis de soluciones duraderas integrales será perfeccionada. El portal web sobre Análisis de Soluciones Duraderas continuará acumulando estas lecciones e incorporándolas a las herramientas y metodologías asociadas a la Biblioteca de Indicadores.

**La retroalimentación de los usuarios sobre esta Guía y la Biblioteca es bienvenida en JIPS a través del correo electrónico [info@jips.org](mailto:info@jips.org).**

